

Drugi produkt 50% taniej w aplikacji (tańszy produkt z zestawu jest rabatowany)

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki i zasady na jakich odbywa się akcja promocyjna pod nazwą „**Drugi -50% w aplikacji - Hello Spring i Easter Time**” („Promocja”).
- 1.2. Organizatorem Promocji jest Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017) przy ulicy Marszałkowskiej 104/122, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000636785, kapitał zakładowy 97 028 362,00 zł, opłacony w całości („Organizator”).
- 1.3. Okres obowiązywania Promocji: od **11.03.2026** od godziny 09:00 do **24.03.2026** godziny 23.39 lub do wyczerpania puli produktów objętej Promocją.

2. ZAŁOŻENIA PROMOCJI:

- 2.1. Promocja obowiązuje w aplikacji empik.
- 2.2. Promocja skierowana jest do **użytkowników aplikacji**.
- 2.3. Promocja dotyczy wyłącznie produktów sprzedawanych przez Empik dostępnych na listingu <https://www.empik.com/wiosna/kolekcje-wlasne/hello-spring-easter-app>
- 2.4. W ramach Promocji klient, który nabędzie w ramach jednej transakcji zestaw dwóch produktów objętych Promocją, otrzyma **50%** rabatu od ceny regularnej tańszego z produktów wchodzących w skład zestawu. Klient uprawniony jest do zakupu kilku zestawów produktów stworzonych na zasadach wskazanych powyżej tj. w sytuacji zakupu większej liczby produktów każdy zestaw będzie tworzony w oparciu o zasadę wybrania najdroższego produktu oraz najtańszego, kolejne zestawy tworzone będą w oparciu o tę samą zasadę spośród pozostałych produktów.
- 2.5. Klient skorzysta z Promocji pod warunkiem spełnienia następujących warunków:
 - a) doda do koszyka **w aplikacji** minimum dwa produkty objęte promocją
 - b) złoży zamówienie w aplikacji
- 2.6. W ramach promocji każdy Klient może nabyć nie więcej niż 2 sztuk danego produktu, niezależnie czy dokona tego w ramach jednego lub kilku transakcji dokonanych w czasie trwania promocji.
- 2.7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami, wyprzedażami oraz korzyściami wynikającymi z działu w Empik premium.

3. Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży produktów objętych Promocją.

- 3.1. W stosunku do towarów nabytych za pośrednictwem empik.com lub aplikacji Klient ma ustawowe prawo odstąpienia od umowy sprzedaży produktów objętych Promocją. Ponieważ Promocja ma charakter warunkowy, tj. zniżka przyznawana jest tylko w wypadku zakupu zestawu dwóch produktów objętych Promocją, korzystając z prawa odstąpienia od umowy klient powinien odstąpić od niej w zakresie wszystkich elementów zestawu zakupionych w ramach Promocji.

4. Reklamacje

- 4.1. Reklamacje dotyczące Promocji można złożyć osobiście w Salonie Empik lub przesyłać do Organizatora na adres: EMPIK S.A., ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa z dopiskiem „**Drugi -50% w aplikacji - Hello Spring i Easter Time**”, mailowo na adres e-mail: obsługa.klienta@empik.com lub za pośrednictwem Centrum Wsparcia Klienta (nr tel.: +48 22

462 72 50, koszt połączenia: zgodnie ze stawkami operatora, godziny funkcjonowania CWK: pon – pt: 8:00 – 20:00.

4.2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji oraz dane adresowe klienta niezbędne do udzielenia odpowiedzi przez Organizatora (tj. imię, nazwisko, adres fizyczny lub adres email).

4.3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania. Odpowiedź Organizatora na reklamację Klient otrzyma na podany przez siebie adres e-mail lub listownie na wskazany adres fizyczny (stosownie do wskazania klienta).

5. Postanowienia końcowe

5.1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie empik.com.

5.2. Niniejsza Promocja nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

5.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu sklepu internetowego Empik dostępnego na stronie empik.com w zakładce: <https://www.empik.com/regulamin>

5.4. Regulamin obowiązuje od dnia **24.03.2026 r.**