

REGULAMIN DODATKOWEJ KORZYŚCI

„Bezpłatna dostawa Produktów od wybranych sprzedawców Empik Place do Salonów Empik”

A. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „**Regulamin**”), określa warunki i zasady dodatkowej korzyści pod nazwą „Bezpłatna dostawa Produktów od wybranych sprzedawców Empik Place do Salonów Empik” (dalej jako „**Korzyść**”). Korzyść przeznaczona jest dla użytkowników Empik Premium jako dodatkowa korzyść, o której mowa w Rozdziale 1 ust. 6 d) Regulaminu Usług Empik Premium.
2. Organizatorem Korzyści jest Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017), przy ulicy Marszałkowskiej 104/122, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000636785, kapitał zakładowy 98 386 408,00 złotych, opłacony w całości, numer w rejestrze BDO 000018565.
3. Okres obowiązywania Korzyści: od 20 maja 2024 r. do odwołania.

B. Warunki Korzyści

1. W ramach Korzyści jako Użytkownik Empik Premium Free otrzymasz: możliwość skorzystania z bezpłatnej dostawy Zamówień od Sprzedawców EmpikPlace biorących udział w Korzyści do wybranych salonów Empik jeśli:
 - i. wartość produktów objętych jednym zamówieniem wynosić będzie co najmniej 80 zł (przez zamówienie rozumie się produkty pochodzące od tego samego Sprzedawcy) oraz
 - ii. płatność za zamówienie zostanie dokonana z góry za pośrednictwem elektronicznych usług płatniczych udostępnionych w Sklepu.
2. W ramach Korzyści jako Użytkownik Empik Premium otrzymasz: możliwość skorzystania z bezpłatnej dostawy Zamówień od Sprzedawców EmpikPlace biorących udział w Korzyści do wybranych salonów Empik jeśli:
 - i. wartość produktów objętych jednym zamówieniem wynosić będzie co najmniej 40 zł (przez zamówienie rozumie się produkty pochodzące od tego samego Sprzedawcy) oraz
 - ii. płatność za zamówienie zostanie dokonana z góry za pośrednictwem elektronicznych usług płatniczych udostępnionych w Sklepu.
3. Zamówienie objęte nieodpłatną dostawą do Salonu Empik musi obejmować wyłącznie produkty oznaczone jako „Premium Free” lub „Premium” i dotyczy Sprzedawców biorących udział w Korzyści.
4. Salony Empik biorące udział w Korzyści każdorazowo wyświetlane są Użytkownikowi w zakładce dotyczącej dostawy.
5. Jeśli chcesz skorzystać z opcji nieodpłatnej dostawy do Salonów Empik pamiętaj, aby dokonując zakupów zalogować się na Konto Klienta.

C. Jak możesz złożyć reklamacje dotyczące Korzyści?

1. Reklamacje dotyczące Korzyści można składać w salonach Empik lub przesłać na adres: EMPIK S.A., ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres: obsługa.klienta@empik.com. W przypadku reklamacji listownych warto dodać dopisek: „Bezpłatna dostawa Produktów od wybranych sprzedawców Empik Place do Salonów Empik”.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji oraz Twoje dane adresowe niezbędne do udzielenia odpowiedzi (tj. imię, nazwisko, adres fizyczny lub adres email).
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania. Odpowiedź na reklamację otrzymasz na podany przez siebie adres email lub w formie listownej na wskazany adres, w zależności od Twojego wyboru. Jeżeli w tym terminie nie otrzymasz od nas odpowiedzi, Twoja reklamacja będzie traktowana jako uznana.
4. Jeżeli chcesz skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr> otrzymasz dostęp do rozstrzygania sporów konsumenckich drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej (platforma ODR).

D. Kiedy możemy zmienić Regulamin?

1. Empik może wprowadzić zmiany w Regulaminie tylko z następujących ważnych przyczyn:
 - a. konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na Regulamin i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;
 - b. konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
 - c. rozbudowa lub zmiana funkcjonalności, w tym wprowadzenie nowych usług świadczonych drogą elektroniczną lub zmiana istniejących funkcjonalności;
 - d. zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - e. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie;
 - f. zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
 - g. aktualizacja typów obsługiwanych urządzeń oraz obsługiwanych systemów i formatów treści cyfrowych;
 - h. aktualizacja liczby przyznanych kredytów oraz innych ograniczeń w zakresie korzystania z Korzyści określonych w Regulaminie;
 - i. zmiana zakresu lub treści świadczonych usług;
 - j. zmiana zasad płatności;
 - k. zmiana procesu zawierania umów.
2. O wszelkich zmianach w Regulaminie poinformujemy poprzez komunikat opublikowany na stronie internetowej www.empik.com oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Ciebie przy rejestracji w Empik Premium.
3. Zmiany w Regulaminie będą obowiązywać najwcześniej 7 dni od daty, kiedy poinformujemy o takich zmianach powyższe dotyczy także odwołania Korzyści.

E. Postanowienie końcowe

Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 maja 2024r.