

empik salony/online/ap/ikacja

## Aktywowanie sklepu w empik marketplace

Aktywowanie sprzedaży w empik marketplace po zawarciu umowy w formularzu zgłoszeniowym dzieli się na kilka etapów. Na każdym z etapów wdrożenia możesz zasięgnąć pomocy dedykowanych przez empik specjalistów, którzy pomogą Ci przejść przez cały proces aktywowania sprzedaży.

Kolejne strony instrukcji opiszą krok po kroku w jaki sposób możesz:

1.Aktywować widoczność sklepu w empik.com

2.Dodawać nowe karty produktów do katalogu empik.com lub sprawdzać czy produkty już istnieją w katalogu

3. Dodawać, modyfikować ofertę oraz ustawiać jej automatyczną aktualizację (cen, stanów magazynowych, promocji)

4.Realizować zamówienia

5.Zintegrować sklep za pomocą API lub skorzystać z gotowych modułów integracji do platform e-commerce



## **1.** Aktywowanie widoczności sklepu w empik marketplace

Po rejestracji w formularzu zgłoszeniowym empik marketplace i pozytywnej weryfikacji otrzymasz mail powitalny z informacją o utworzeniu konta w panelu <a href="https://marketplace.empik.com">https://marketplace.empik.com</a> .

W pierwszej kolejności po zalogowaniu do panelu przejdź do zakładki Administracja>Ustawienia i uzupełnij tam wszystkie dane z zakładki Sklep ( w szczególności pola : Opis sklepu, Wysyłka i zwroty, RODO, Rozliczenia i Dane Kontaktowe, Logotyp sklepu), bez tych informacji nie będzie możliwe aktywowanie widoczności sklepu.

Następnie uzupełnij zakładkę > Opłaty za przesyłkę.

Po uzupełnieniu tych danych strona Twojego sklepu będzie dostępna pod linkiem - <u>https://www.empik.com/sklepy/x,0000,m</u> – gdzie 0000 z końcówki linku zamień na swoje ID sklepu które znajdziesz w panelu mirakl , w zakładce Administracja>Ustawienia.

empik	Moje zamówieni	a 🔻	Moje zapasy 👻	Wiadomości	Administracja 👻
Moj	e konto skle	р	Otwarte   ID : 20	000	
Sklep	Dane kontaktowe	Da	ne dotyczące kont	a bankewego	Opłaty za przesyłkę
	Sklep				





# 2.Jak dodać nowe produkty do katalogu empik.com lub jak sprawdzać czy produkty już istnieją w katalogu empik marketplace ?

Empik marketplace działa w oparciu o katalog produktów. Każda karta produktu założona w katalogu wymaga przypisania do niej prawidłowego numeru GTIN (EAN). Jeśli w swojej ofercie posiadasz produkty popularnych producentów, istnieje możliwość że są one już w katalogu i bez zakładania nowej karty produktu możesz dodać do nich swoją ofertę.

Dlatego przed przystąpieniem do zakładania produktów warto sprawdzić czy właśnie nie jest on już obecny w katalogu marketplace.

Aby sprawdzić czy produkt znajduje się w katalog empik są dwie możliwości:

1.Przejdź do panelu empik marketplace > zakładka **Moje zapasy > Dodaj ofertę** i wklej numer EAN (jeśli pojawi się wynik w wyszukiwarce to znaczy że produkt jest założony)

<mark>empik</mark> Moje zamówienia <del>–</del> Moje :	zapasy 🗸 Wiadomości Administracja 👻 Informacje Help 🛨			
Dodaj ofertę				
Wyszukaj produkt w nasz	ym katalogu			
883001504100				
Podaj nazwę produktu, markę, kod pr	zedmiotu itp.			
Filtruj według	Wybierz produkt			
Kategorie	Produkt	Nr ref. produktów	Twoje oferty	
<ul> <li>Perfumy damskie (1)</li> <li>Marki</li> </ul>	Calvin Klein, Obsession Night, woda perfumowana, 100 ml	SKU : 1045759780 EAN : 88300150410 EAN : 883001504100 EAN : 88300150427		+ Sprzedaj



2. Jeśli chcesz sprawdzić wiele numerów EAN czy występują w katalogu empik – zaloguj się do narzędzia PIM

W systemie PIM otwórz zakładkę **Produkty > Wyszukiwarka** 

	<u> </u>
∃ Moje zadania	
lista zadań zadania w toku	
Produkty	
Nowy produkt	
wyszukiwarka 🔸	
importuj	
szablon importu	
Struktura towarowa	*



Następnie wybierz kryterium EAN > ustaw dowolny > zawiera się w > otwórz Pole Wartości > wklej tam numery EAN>kliknij Wyszukaj Otrzymasz wtedy wyniki wyszukiwania wielu Eanów w katalogu które będziesz mógł wyeksportować do pliku XLSX.

- Vstawienia profilu	243 3.43	
~	Wyszukiwarka	
🗏 Moje zadania 👔	P Nowe kryteria	
lista zadań zadania w toku <b>∋ Produkty</b>	EAN V dowolny V zawiera się w V Podaj wartości. •	0
<u>N</u> owy produkt <u>w</u> yszukiwarka importuj	Wyszukaj produkty lub warianty v spelniające wszystkie warunki v Sortuj według v	
szablon importu		
🗏 Struktura towarowa	Wyszukaj Zapisz jako filtr	
struktury towarowe		
🛛 Atrybuty 🧯		
słowniki		



Jeśli sprawdziłeś numer EAN i nie ma go w katalogu empik marketplace – zgłoś nową kartę produktu przy użyciu Panelu PIM Zaloguj się do PIM - https://pim.empik.pl/

Następnie przejdź do zakładki – Produkty > Nowy Produkt

🗉 Moje zadania	<b>E</b> .
lista zadań	
zadania w toku	
Produkty	
Nowy produkt	
wyszukiwarka	
importuj	
szablon importu	
Struktura towarowa	
struktury towarowe	
Atrybuty	6
<u>s</u> łowniki	



Uzupełnij krok po kroku wszystkie wymagane pola na karcie która się wyświetli , nie zapomnij o uzupełnieniu zdjęć , producenta i zakładki dane techniczne. Im więcej pól zostanie uzupełnionych podczas zgłaszania produktu tym zwiększy to jego szanse na wyszukanie go przez klienta za pomocą filtrów dostępnych na portalu empik.com

Po zgłoszeniu produktu do PIM musi być on zaakceptowany przez dział baz danych empik.

Następnie zostanie wyeksportowany do katalogu marketplace gdzie będziesz mógł dodać do niego ofertę.

Istnieje również możliwość zgłaszania wielu produktów jednocześnie lub nawet ustawienie cyklicznego pobierania danych o Twoich produktach z dynamicznie generowanego pliku xml.

Struktura pliku jest dowolna jednak wymagane są następujące dane w pliku:

- Kategoria
- Tytuł
- EAN
- Opis (pełny długi opis nie skrócony)
- Zdjęcie główne\*
- Zdjęcie dodatkowe\*\*
- Stawka VAT
- Producent
- Dostępność
- \*zdjęcia na białym tle bez logotypów \*\*opcjonalne

Po wygenerowaniu katalogu z produktami w powyższej formie prześlij go na adres <u>wdrozenie-marketplace@empik.com</u> – pracownik marketplace pomoże w jego dodaniu do bazy empik.





### 3.Dodawanie, modyfikowanie oferty oraz ustawienia automatycznej aktualizacji

### (cen , stanów magazynowych, promocji)

emp

Jeśli sprawdziłeś już że produkt znajduje się w katalogu możesz dopisać do niego ofertę – po dodaniu oferty będzie już widoczny, możliwy do kupienia dla użytkowników empik.com

Aby dodać ofertę do produktu należy przejść do panelu empik marketplace https://marketplace.empik.com/

Następnie otworzyć zakładkę Moje zapasy > Dodaj ofertę > Wyszukać po numerze EAN dany produkt > kliknij + Sprzedaj

empik Moje zamówienia 👻 Moje :	zapasy 🗸 Wiadomości Administracja 🕶 Informacje Help 🛩			
Dodaj ofertę				
Wyszukaj produkt w nasz	zym katalogu			
883001504346				
Podaj nazwę produktu, markę, kod pr	zedmiotu itp.			
Filtruj według	Wybierz produkt			
Kategorie	Produkt	Nr ref. produktów	Twoje oferty	
Perrumy damskie (1)     Marki	Calvin Klein, Obsession Night, woda perfumowana, 50 ml	SKU : 1045868194 EAN : 883001504346 EAN : 88300150441 EAN : 88300150434		• + Sprzedaj



Po przejściu na kartę "Dodaj ofertę" uzupełnij obowiązkowo następujące pola:

- Oferowana ilość
- Cena jednostkowa (cena brutto dla klienta empik.com )
- Czas realizacji do wysyłki (zakładka Warunki zamówienia)
- SKU (numer oferty który będzie jej identyfikatorem, pole to znajdziesz w zakładce Ustawienia oferty)

Możesz również uatrakcyjnić swoją ofertę dodając do niej cenę promocyjną.

Aby dodać wiele ofert jednocześnie przejdź do zakładki Moje zapasy>Dodaj ofertę>Importuj z pliku.

Następnie wygeneruj szablon xlsx oferty, uzupełnij obligatoryjne pola i zaimportuj w trybie normalnym.

empik Moje zamówienia 🗸	Moje za	pasy <del>-</del> Wiadomości Administracja		Help 🔻	-		
Import pliku							
Importuj plik Monitoruj importy ofert	>	Importuj plik zapasów Wybierz plik Tryb importu *	Wybierz plik Normalny			Ţ	Utwórz lub zaktualizuj moje oferty (zapasy, cena itp.) Pobierz szablon pliku Excel dla ofert @
empik							



Zautomatyzować dodawanie i aktualizację ofert możesz na 2 sposoby :

#### 1.Wykorzystując ustawienia importu FTP/HTTPS

Wystarczy że wygenerujesz feed z ofertą w formacie xml ,csv lub xlsx <u>zgodny ze strukturą empik marketplace</u>, umieścisz go na serwerze i zapiszesz dane dostępowe do niego w ustawieniach panelu mirakl. **Zakładka Administracja>Ustawienia>Importy** 

Dzięki temu ustawieniu panel empik marketplace będzie pobierał dane o ofercie o każdej pełnej godzinie po ostatniej modyfikacji pliku.

#### 2. Integrując dodawanie oferty przez API

W panelu empik marketplace dostępna jest możliwość integracji API dla obszarów zarządzania sprzedażą, potrzebną dokumentację znajdziesz w panelu marketplace w zakładce Help>Help Portal>API DOC.

Mamy również kilka gotowych rozwiązań do najbardziej popularnych platform e-commerce. Znajdziesz je pod linkiem :

w zakładce Jak mogę zintegrować mój sklep z usługą marketplace na platformie empik.com?





### 4.Realizacja zamówień

O każdym nowym zamówieniu zostaniesz poinformowany wiadomością e-mail wysłaną z panelu marketplace, również wszystkie powiadomienia do klienta dotyczące statusu zamówienia są wysyłane z panelu. Nie należy wysyłać własnych powiadomień o statusie realizacji zamówienia.

Realizowanie zamówień w empik marketplace dzieli się na 3 główne obowiązkowe etapy:

1. Akceptacja zamówienia do realizacji

2.Uzupełnienie listu przewozowego do zamówienia - pozwalającego klientowi śledzenie drogi swojego zamówienia

3. Potwierdzenie wysłania zamówienia

Kolejne strony instrukcji opiszą każdy kolejny krok zamówienia ->





### Akceptacja zamówienia do realizacji

W empik marketplace umowa sprzedaży między Klientem a Twoim sklepem zostaje zawarta dopiero po zaakceptowaniu zamówienia. Dlatego przed akceptacją zamówienia sprawdź dokładnie czy posiadasz zamówione produkty i czy mają prawidłową cenę.

Aby zaakceptować zamówienie wystarczy przy danym zamawianym produkcie zaznaczyć pole **Akceptuj** a następnie **Zaktualizuj zamówienie.** 

Możesz analogicznie odrzucić zamówienie , wtedy umowa sprzedaży **nie zostanie zawarta ,** jednak pamiętaj że wskaźnik odrzuceń jest na bieżąco monitorowany ,jeśli będzie on na wysokim poziomie Twój sklep może zostać zawieszony w empik marketplace.

#### Ważne !

emp

W przypadku przedpłaty :

Po akceptacji zamówienia sprawdzany automatycznie jest status płatności , jeśli zamówienie zmieni status po przyjęciu na *wysyłka w trakcie realizacji* – masz pewność że zamówienie jest opłacone i możesz przystąpić do jego dalszej realizacji.

W przypadku zamówienia za pobraniem, możesz od razu po akceptacji przystąpić do realizacji zamówienia.

Sklep TESTSHOP S.A.	8	Klient Jan Kowals	ki	Nr handlowy 40100361811340
Informacje dodatl	owe			
NIP klienta:	7251801126 🦼	e		
Email klienta:	jakub.ajchel@	empik.com 🖍		
Max Factor, Mirac Kategoria produktu: Podkła Status: Warunek: Opis:	Le Touch, po ady do twarzy   S Pr Nov	<b>dkład 70 N</b> SKU produktu: : zyjęcie w toku vy	<b>latural, 11,5 ml</b> 1103139257   SKU oferty: p386	X Odrzu Akceptuj 51v765
Ilość: 1	Cena produktu:	28,88 zł	Całkowita cena produktu:	28,88 zł
			Opłaty za wysyłkę: Łącznie:	20,00 zł 48,88 zł
Przedmioty łącznie: 1	Kwota łącznie	: 4	48,88 zł Z podatkiem (Uwzględn	ij opłaty za wysyłkę: 20,00 zł)
	Carkowita pro	wizja.		0,01 21 2 pouarkiem
✔ Zaktualizuj zamówieni	e	×	Odrzuć wszystkie pozycje 🛛 🗸	Akceptuj wszystkie pozycje

## Uzupełnienie listu przewozowego do zamówienia

Aby uzupełnić numer listu przewozowego należy na karcie danego zamówienia, przejść do zakładki Przesyłka > uzupełnić zakładkę wysyłka, przewoźnika oraz numer do śledzenia, a następnie zapisać dane do śledzenia zamówienia.



Ξ		٦
	•	

## Potwierdzenie wysłania zamówienia

Ostatnim krokiem realizacji zamówienia po uzupełnieniu listu przewozowego jest potwierdzenie wysłania zamówienia. W tym momencie klient otrzyma wiadomość e-mail z wiadomością że jego zamówienie zostało wysłane wraz

z linkiem do śledzenia zamówienia

empik.com	Sklepy	Zamówienia 👻	Zapasy 🔻	Promocje 👻	Fakturowanie 👻	WiadomoSci	Ustawienia 👻	Administracja 👻	Help 👻		
Zamó <sup>,</sup>	wienie	e nr 4010	036181	1340-A	od 08.04.20 - 16:27:3	1					
Szczegóły	Przesyłk	a Wiadomośc	ci Historia	Dokumenty	Powiadomienia						
					Sklep		=	Klient		Nr ha	andlowy
					TESTSHOP S	Α.		Jan Kowalski		4010	03618113
					Wysyłka	(1 pozycja)					
					Przewoźnik		Nu	ımer do śledzenia*			
					DHL		•	3124124125235234	523		
					Adres URL do	sledzenia: http	://www.dhl.cor	n/en/express/track	ing=312412412	5235234523	
						<b>Max Factor, Mir</b> a KU produktu: 1	i <mark>cle Touch, pod</mark> 103139257 S	<b>kład 70 Natural, 11,</b> KU oferty: p3861v7	5 ml 65		
				(							



# 5. Integracja sklepu za pomocą API lub wykorzystanie gotowych modułów integracji do popularnych platform e-commerce

Dzięki dostępnej dokumentacji API którą znajdziesz po zalogowaniu do panelu w zakładce Help>Help Portal>API DOC możesz zintegrować obszary dodawania i aktualizacji oferty oraz realizacji zamówień. Wykorzystując API dostępne w panelu empik marketplace nie zintegrujesz wyłącznie obszaru dodawania nowych produktów z uwagi na to że jest to oddzielny system PIM do którego nie przekazujemy dedykowanego połączenia. Jest tutaj wyłącznie możliwość ustawienia cyklicznego pobierania danych z pliku xml który został opisany na stronie 7 tej instrukcji.

Posiadamy również gotowe rozwiązania dla najbardziej popularnych platform e-commerce w Polsce – więcej szczegółów na ten temat znajdziesz pod tym linkiem <u>https://www.empik.com/marketplace/dla-sprzedajacych</u> w zakładce Jak mogę zintegrować mój sklep z usługą marketplace na platformie empik.com?





Generowanie Klucza API z panelu empik marketplace Po zalogowaniu do panelu empik marketplace , w prawym górnym rogu strony, tuż przy loginie znajduje się ikonka "Moje Konto" po jej wybraniu pojawi się możliwość generowania klucza API





Plik z ofertą z którego system będzie pobierał dane o cenie , stanach magazynowych ,tutaj wymagana jest już ściśle określona struktura. Poniżej podana jest dokładna struktura pliku, wystarczy że stworzą Państwo podobny a będzie możliwość ustawienia automatycznej aktualizacji stanów magazynowych oraz cen ofert. <import> <offers> <offer> <sku>11095</sku> Identyfikator oferty sklepu <product-id>4023103144019</product-id> Numer EAN cproduct-id-type>EAN</product-id-type> Zawsze "EAN" <price>99</price> Cena brutto na jaka będzie w empik.com <quantity>17</quantity> Stan magazynowy Zawsze "11" to oznaczenie że produkt jest nowy, nie używany <state>11</state> <discount-price> 60</discount-price> Cena Promocyjna\* <leadtime-to-ship>1<leadtime-to-ship> Czas realizacji zamówienia w dniach </offer>

- </offers>
- </import>
- \*Dane opcjonalne

Informacja nt. wymaganych nagłówków do importu http dla pliku z ofertą:

The following headers are mandatory:

The HTTP **Last-Modified** header is compared to the modification date of the last retrieved resource. If the Last-Modified is older than the modification date of the last retrieved resource, Mirakl assumes that no products are added or updated, and no import is created.

The HTTP Content-Length header is used to determine the length of the file to be retrieved. If the Content-Length is 0, no import is created.

The Transfer-Encoding: chunked header is not supported because the response does not contain the required Content-Length header.



wszystkie pasje, zajawki, koniki

salony/online/aplikacja