

## REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

### „100 zł na start”

#### I. Organizator i czas trwania Promocji

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”), określa warunki i zasady, na jakich odbywa się akcja promocyjna pod nazwą „**100 zł na start**” („**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017) przy ulicy Marszałkowskiej 104/122, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział XII Gospodarczy, pod numerem KRS 0000636785, kapitał zakładowy 97 028 362,00 zł, opłacony w całości („Organizator”).
3. Promocja obowiązuje od dnia 12.12.2024 r. i trwa do odwołania przez Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji, o ile nie naruszy to praw nabytych przez klientów. Odwołanie Promocji zostanie zakomunikowane na co najmniej 7 dni przed zakończeniem Promocji na empik.com, w Aplikacji lub oficjalnym profilu Empik na portalu Facebook.

#### II. Ogólne warunki Promocji

1. Promocja skierowana jest do użytkowników aplikacji mobilnej Empik („Aplikacja”), którzy zainstalują aplikację po raz pierwszy i zalogują się na swoje konto, oraz użytkowników, którzy nie dokonali zakupów w Aplikacji w ciągu ostatnich 24 miesięcy od dnia rozpoczęcia Promocji.
2. Promocja nie dotyczy osób fizycznych, nabywających produkty objęte Promocją w związku z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą. W przypadku żądania wystawienia faktury, klient traci uprawnienie do udziału w Promocji.
3. Promocja dotyczy wszystkich produktów sprzedawanych przez Empik w Aplikacji z wyłączeniem Audiobooków i Ebooków, Produktów i doładowań cyfrowych, Kart Prepaid Playstation i xBox, produktów w przedsprzedaży i zapowiedzi, Kart podarunkowych oraz zakupu usługi Empik Premium.

### **III. Zasady Promocji**

1. Każdy użytkownik Aplikacji, który spełni warunki określone w pkt II. 1 powyżej, otrzyma pakiet czterech kuponów („Kupony”) o łącznej wartości 100 zł do wykorzystania w Aplikacji:
  - a) Kupon o wartości 10 zł na zakupy w Aplikacji o minimalnej wartości 100 zł,
  - b) Kupon o wartości 20 zł na zakupy w Aplikacji o minimalnej wartości 250 zł,
  - c) Kupon o wartości 30 zł na zakupy w Aplikacji o minimalnej wartości 400 zł,
  - d) Kupon o wartości 40 zł na zakupy w Aplikacji o minimalnej wartości 700 zł.
2. Rabat wynikający z Kuponu naliczy się automatycznie po wpisaniu kodu w koszyku.
3. W ramach jednego zamówienia można użyć tylko jednego kodu rabatowego z Kuponów.
4. Kupon jest indywidualny i jego wykorzystanie wymaga zalogowania na konto użytkownika. Przekazanie Kuponu innej osobie, nie uprawnia jej do skorzystania z Promocji.

### **IV. Okres ważności Kuponów**

Każdy z Kuponów ważny jest przez 90 dni od pierwszej aktywacji w Aplikacji.

### **V. Warunki korzystania z Kuponów**

1. Kupony można wykorzystać wyłącznie na zakupy realizowane za pośrednictwem aplikacji mobilnej Empik na zakup produktów oferowanych bezpośrednio przez Empik.
2. Kupony nie mogą być wykorzystane na zakup Audiobooków i Ebooków, Produktów i doładowań cyfrowych, Kart Prepaid Playstation i xBox, Kart podarunkowych oraz na zakup usługi Empik Premium.
3. Kupony przyznane w ramach Promocji nie podlegają wymianie na gotówkę i nie łączą się z innymi kodami promocyjnymi.

### **VI. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące Promocji można zgłaszać bezpośrednio w salonach Empik w punktach Info lub przestać do Organizatora na adres: Empik S.A., ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja – 100zł na start”.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji oraz dane adresowe Uczestnika Promocji niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi przez Organizatora.

3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania.

## **VII. Dane Osobowe**

1. Administratorem danych osobowych osób składających reklamacje jest Organizator.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email daneosobowe@empik.com lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu obsługi i rozpatrzenia reklamacji związanych z przeprowadzeniem j Promocji. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO).
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas potrzebny do obsługi i rozpatrzenia reklamacji. Okres przetwarzania może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych Uczestników będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
5. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
6. Osobo, których dane dotyczą przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
7. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Administratora znajduje się w Polityce prywatności oraz Polityce Prywatności empik.com dostępnych na stronie [www.empik.com](http://www.empik.com) oraz w Salonach Empik.

## **VIII. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie internetowej Empik.
2. Klient przystępuje do Promocji po zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem, a udział w Promocji wymaga od Klienta przestrzegania warunków opisanych w Regulaminie.
3. Biorąc udział w Promocji Klient potwierdza, że akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.