

REGULAMIN KARTY PREZENTOWEJ EMPIK I eKARTY PREZENTOWEJ

I Czego dowiesz się w tym Regulaminie

Poniższy regulamin określa sposób korzystania z kart prezentowych Empik tj. Fizycznej Karty Prezentowej i eKarty Prezentowej (dalej nazywane łącznie „Karty Prezentowe Empik”). Chcemy, aby korzystanie z Kart Prezentowych Empik było dla Ciebie bezproblemowe i przyjemne. Dlatego też poniżej dowiesz się m.in.:

- Czym są Karty Prezentowe Empik i jakie są ich rodzaje;
- W jaki sposób możesz je nabyć i z nich korzystać;
- Jak za nie zapłacisz;
- Jaki jest ich termin ważności;
- Jak złożysz reklamację lub odstąpisz od umowy zawartej na odległość.

II Czym są Karty Prezentowe Empik

1. Karty Prezentowe Empik w zależności od formy umożliwiają Ci nabycie towarów i usług sprzedawanych w salonach stacjonarnych Empik, Sklepie Internetowym Empik (prowadzony przez Empik sklep internetowy, dostępny w domenie <https://www.empik.com>) oraz w aplikacji mobilnej Empik (którą opisaliśmy w Regulaminie Sklepu Internetowego Empik: <https://empik.com/regulamin>) do wysokości wartości środków pieniężnych, za które Karty Prezentowe Empik zostały nabyte.
2. Karty Prezentowe Empik są bonami na okaziciela – zakupioną kartę możesz zatem sprezentować dowolnej osobie.
3. Karty Prezentowe Empik występują w dwóch różnych formach:
 - a. Fizyczna Karta Prezentowa – sprzedawana w postaci fizycznej karty zabezpieczonej kodem PIN,
 - b. eKarta Prezentowa – sprzedawana w formie elektronicznej zabezpieczonej kodem PIN.
4. Fizyczną Kartę Prezentową Empik możesz wykorzystać do zakupów w salonach stacjonarnych Empik, w Sklepie Internetowym Empik oraz w aplikacji mobilnej Empik.
5. eKartę Prezentową możesz wykorzystać do zakupów w salonach stacjonarnych Empik, w Sklepie Internetowym Empik oraz w aplikacji mobilnej Empik.
6. Karty Prezentowe Empik nie są instrumentami płatniczymi, w tym kartami płatniczymi – w przeciwieństwie do Kart Empik, o których przeczytasz poniżej

III Jakie są szczegółowe zasady korzystania z Kart Prezentowych Empik

1. Karty Prezentowe Empik, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, mogą być użyte do zakupów towarów i usług, których sprzedawcą jest zarówno Empik, jak i których sprzedawcami są podmioty inne niż Empik (dalej nazwani „sprzedawcami Empik Marketplace”). Informacje o usłudze Empik Marketplace znajdziesz w Regulaminie Sklepu Internetowego Empik: <https://empik.com/regulamin>).
2. Jeżeli będziesz chciał użyć Karty Prezentowej Empik do nabycia towarów lub usług od sprzedawców Empik Marketplace, Empik umożliwi to za pomocą Karty Empik (dalej zwana „Kartą Empik”).
3. Wydawcą Karty Empik jest:
 - a. Planet Pay sp. z o.o z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000427567, NIP 6793083313, REGON 12260365200000, będąca krajową instytucją płatniczą wpisaną do rejestru dostawców usług płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem IP31/2015
 - b. UAB ZEN.COM, licencjonowana instytucja finansowa pod nadzorem Centralnego Banku Litwy zatwierdzona przez Europejski Urząd Nadzoru Bankowego. Numer rejestracyjny firmy 304749651, NIP LT100011714916, licencja instytucji pieniądza elektronicznego nr LB100011714916. Kapitał zakładowy 4.385.000,00 EUR. Adres firmy: Lwivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwadalej zwani „Wydawcą”. Karta Empik to instrument płatniczy który Wydawca wydał na rzecz Empik na podstawie odrębnej umowy.
4. W takim przypadku, gdy podczas dokonywania zakupów od sprzedawców Empik Marketplace wybierasz do użycia Kartę Prezentową Empik, składasz do wybranego sprzedawcy EmpikPlace (jako odbiorcy środków pieniężnych) wniosek o zainicjowanie przez niego transakcji płatniczej skutkującej obciążeniem Karty Empik kwotą tej transakcji. Transakcję zrealizuje Wydawca.
5. Skorzystanie przez Ciebie z Karty Prezentowej Empik do zakupów od sprzedawców Empik Marketplace wiąże się z tym, że Empik jednocześnie obciąży Twoją Kartę Prezentową Empik kwotą dokonanej transakcji. Empik nie pobiera dodatkowych opłat i prowizji z tytułu skorzystania z Karty Empik.
6. Karty Prezentowe Empik nie mogą być użyte do zakupów w Sklepie Internetowym Empik oraz w aplikacji mobilnej Empik: produktów cyfrowych (w tym e-booków, audiobooków, muzyki mp3 i gier cyfrowych) kart prepaid, abonamentów Empik Go, produktów w serwisie Empik Bilety, czy też towarów i usług oferowanych przez inne spółki z Grupy Empik poza Sklepem Internetowym Empik lub

aplikacją mobilną Empik.

7. Aby móc skorzystać z Kart Presentowych Empik przy zakupach w Sklepie Internetowym Empik oraz w aplikacji mobilnej Empik, powinieneś posiadać konto klienta Sklepu Internetowego Empik. Jeśli nie masz takiego konta, możesz je założyć zgodnie z Regulaminem Sklepu Internetowego Empik (<https://empik.com/regulamin>).
8. Zakupy w Sklepie Internetowym Empik oraz w aplikacji mobilnej Empik przy użyciu Kart Presentowych Empik wymagają opłacenia zamówienia z góry (sposób płatności „z góry”). Płatność z dołu możesz zrealizować Kartą Presentową Empik wyłącznie w przypadku odbioru zamówienia we wskazanym przez Ciebie salonie Empik.
9. Możesz używać Karty Presentowej w Sklepie Internetowym Empik oraz w aplikacji mobilnej Empik wielokrotnie.
10. Możemy ewidencjonować posiadane przez Ciebie Karty Presentowe Empik jeżeli je zarejestrujesz i przypiszesz do konta klienta. Przypisane do konta klienta Karty Presentowe Empik widoczne są w Dostępnych Środkach.
11. Dostępne Środki to wirtualna ewidencja przypisanych do konta klienta Kart Presentowych Empik. Obowiązują wobec nich te same zasady i ograniczenia co wobec pojedynczych Kart Presentowych Empik. Dostępne Środki nie stanowią środków powierzonych Empik pod jakimkolwiek tytułem zwrotnym. Gdy korzystasz z Dostępnych Środków efektywnie wykorzystujesz Karty Presentowe Empik przypisane do twojego konta klienta. Wartość Kart Presentowych Empik przypisanych do Dostępnych Środków znajdziesz w Sklepie Internetowym Empik w zakładce: <https://empik.com/twoje-konto/dostepne-srodki> albo w aplikacji mobilnej Empik.
12. W ramach Dostępnych Środków uzyskujesz także dostęp do historii zamówień dokonanych przy wykorzystaniu Kart Presentowych Empik przypisanych do Dostępnych Środków. Do Dostępnych Środków możesz przypisać Karty Presentowe Empik o łącznej wartości nie wyższej niż 10 000,00 zł, jednakże każdorazowo nie więcej niż 20 Kart Presentowych.
13. Przypisanie Karty Presentowej Empik do Dostępnych Środków nie powoduje wydłużenia ważności poszczególnych Kart Presentowych Empik. Karty Presentowe Empik przypisane do Dostępnych Środków tracą ważność na zasadach określonych w dziale IV Regulaminu.
14. Karty Presentowe Empik nie podlegają wymianie na gotówkę w całości lub w części. Dotyczy to również sytuacji, gdy Karty Presentowe Empik nie zostaną wykorzystane w okresie ich ważności.
15. W przypadku, gdy cena zakupionych produktów lub usług jest niższa niż aktualna wartość nominalna Karty Presentowej Empik, cena zostanie pokryta z wartości tej karty. Nie otrzymasz reszty w gotówce, a pozostała część środków pozostanie do Twojej dyspozycji na Karcie Presentowej Empik aż do upływu jej terminu ważności.
16. W przypadku, gdy cena zakupionych towarów lub usług jest wyższa niż aktualna wartość nominalna (saldo) Karty Presentowej Empik, Karta Presentowa Empik

zostanie wykorzystana do pełnej wartości nominalnej (saldo) Karty Prezentowej Empik, a w pozostałym zakresie płatność zostanie zrealizowana:

- a. w przypadku płatności w salonie stacjonarnym Empik - dowolnymi metodami płatności dostępnymi w danym salonie, albo Kartą Prezentową Empik;
 - b. w przypadku płatności w Sklepie Internetowym Empik albo w aplikacji mobilnej Empik – z wykorzystaniem dowolnej metody płatności dostępnej w Sklepie Internetowym empik.com albo w aplikacji mobilnej Empik jako “płatność z góry”, z wyłączeniem innej Karty Prezentowej Empik, rat, pożyczki, płatności odroczonej oraz przelewu tradycyjnego.
17. Możesz wykorzystać Kartę Empik do zakupów towarów lub usług od Sprzedawców Empik Marketplace tylko do aktualnej wartości nominalnej (saldo) Karty Prezentowej Empik.

IV Ważność Karty Prezentowej Empik

1. Możesz posługiwać się Kartą Prezentową Empik wielokrotnie aż do wyczerpania jej wartości lub do upływu jej terminu ważności.
2. Fizyczna Karta Prezentowa Empik jest ważna przez okres 12 miesięcy od daty dziennej jej zakupu, natomiast na eKarcie Prezentowej znajdziesz datę końcową okresu ważności.

Przykładowo, Fizyczna Karta Prezentowa Empik zakupiona w salonie stacjonarnym 1 grudnia 2022 r. będzie ważna do 1 grudnia 2023 r., godz. 23:59:59. Po tym dniu utraci ona swoją ważność – nie będzie mogła być użyta do zakupów 2 grudnia 2023 r.

3. W każdym momencie możesz sprawdzić termin ważności oraz aktualny stan wykorzystania Karty Prezentowej Empik. Możesz to zrobić bezpośrednio w salonie stacjonarnym Empik, w Sklepie Internetowym Empik w zakładce: <https://empik.com/karty-prezentowe/saldo> albo w aplikacji mobilnej Empik.
4. Po upływie terminu ważności Karty Prezentowej Empik, traci ona swoją ważność – oznacza to, że po upływie tego terminu nie będziesz mógł użyć danej Karty Prezentowej Empik.
5. Nie możesz przedłużać ważności Karty Prezentowej Empik.
6. Wartość Fizycznej Karty Prezentowej nie może przekroczyć na okres jednego roku z tytułu zasileń własnych 500 zł, eKarty Prezentowej 700 zł, a łączna wartość Twoich Kart prezentowych i eKart Prezentowych nie może przekroczyć 10.000 zł.

V Jak i gdzie mogę kupić Kartę Prezentową Empik

1. Fizyczna Karta Prezentowa sprzedawana jest bezpośrednio przez Empik w salonach stacjonarnych Empik, przez formularz kontaktowy na stronie empik.com (dla Fizycznych Kart Prezentowych o wartości co najmniej 200 zł) oraz przez podmioty trzecie w punktach sprzedaży lub na odległość za pośrednictwem portali internetowych (dalej nazywane „Partnerami Empik”).
2. eKarta Prezentowa sprzedawana jest przez Empik w Sklepie Internetowym empik.com, w aplikacji mobilnej Empik, oraz przez Partnerów Empik w punktach sprzedaży lub na odległość za pośrednictwem portali internetowych.
3. Aby kupić Kartę Prezentową Empik bezpośrednio od Empik, powinieneś być pełnoletnią osobą fizyczną, prawną lub jednostką organizacyjną, która nie posiada osobowości prawnej, a której ustawa przyznaje zdolność prawną.
4. Jeśli kupujesz Kartę Prezentową Empik bezpośrednio od Empik, zobowiązujesz się do przekazania Empik środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej nabywanej Karty Prezentowej Empik.

W przypadku zakupu bezpośrednio od Empik, sposób dokonania zapłaty zależy od rodzaju nabywanej Karty Prezentowej Empik:

- a. w przypadku Fizycznej Karty Prezentowej – zapłacisz w salonie stacjonarnym Empik wszystkimi metodami płatności dostępnymi w danym salonie, z wyłączeniem innej Karty Prezentowej Empik;
 - b. w przypadku eKarty Prezentowej – zapłacisz z wykorzystaniem dowolnej metody płatności dostępnej w Sklepie Internetowym empik.com jako “płatność z góry”, z wyłączeniem innej Karty Prezentowej Empik, rat, pożyczki, płatności odroczonych oraz przelewu tradycyjnego.
5. Nie możesz zakupić Karty Prezentowej Empik przy użyciu innej Karty Prezentowej Empik.

VI Jak mogę złożyć reklamację dotyczącą Karty Prezentowej Empik

1. Reklamację związaną z zakupem lub działaniem Karty Prezentowej Empik możesz złożyć bezpośrednio do Empik:
 - a. pocztą elektroniczną na adres: reklamacje.karty@empik.com;
 - b. za pośrednictwem infolinii Empik (numer +48 22 462 72 50), koszt wg. taryfy Twojego operatora;
 - c. pisemnie na adres siedziby Empik podany na końcu tego Regulaminu.
2. Reklamacje dotyczące Karty Prezentowej Empik możesz także złożyć na piśmie bezpośrednio w salonach stacjonarnych Empik w godzinach ich otwarcia.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane umożliwiające Twoją identyfikację i

udzielenie odpowiedzi na reklamację, tj. co najmniej:

- a. imię i nazwisko albo nazwa;
 - b. adres korespondencyjny lub adres e-mail;
 - c. wskazanie przyczyny reklamacji;
 - d. treść żądania.
4. Reklamacje dotyczące Kart Prezentowych Empik zakupionych u Partnerów Empik możesz również złożyć bezpośrednio u Partnera Empik, od którego kupiłeś Kartę Prezentową Empik.
 5. Reklamacje związane z zakupem oraz działaniem Karty Prezentowej Empik, Empik lub Partner Empik rozpatruje w ciągu 14 dni od daty złożenia reklamacji.
 6. Odpowiedź na reklamację udzielimy Tobie na piśmie (listownie) lub pocztą elektroniczną (e-mail), w zależności od sposobu złożenia reklamacji albo wskazania oczekiwanej formy odpowiedzi.

VII Jak mogę odstąpić od umowy zawartej na odległość

1. Jeśli jesteś konsumentem (zobacz wyjaśnienie w pkt. 4 poniżej), możesz skorzystać z uprawnienia do odstąpienia od zakupu niewykorzystanej eKarty Prezentowej nabytej od Empik w terminie 14 dni od dnia otrzymania (zakupu) eKarty Prezentowej lub – przypadku klientów Empik Premium/Empik Premium Free – w terminie 30 dni od dnia otrzymania (zakupu) eKarty Prezentowej.
2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy zakupu eKarty Prezentowej (zakupionej bezpośrednio od Empik), poinformuj nas o tym zgodnie z dostępnymi kanałami zgłoszenia, tj. telefonicznie, poprzez pocztę elektroniczną (adres: reklamacje.karty@empik.com), kontakt z obsługą klienta. Wzór formularza odstąpienia od umowy znajduje się w załączniku do tego Regulaminu.
3. Po otrzymaniu od Ciebie informacji o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, zweryfikujemy m.in. czy eKarta Prezentowa, którą chcesz zwrócić, nie została wykorzystana. Po pozytywnej weryfikacji zwrócimy Tobie kwotę stanowiącą równowartość eKarty Prezentowej w formie zgodnej z pierwotną metodą płatności albo w drodze przelewu bankowego na rachunek bankowy wskazany przez Ciebie.
4. Jesteś dla nas „konsumentem”, jeśli jesteś osobą fizyczną:
 - a. dokonującą zakupów w celu niezwiązanym bezpośrednio z Twoją działalnością gospodarczą lub zawodową; lub
 - b. dokonującą zakupów w celu bezpośrednio związanym z Twoją działalnością gospodarczą lub zawodową, ale zakup ten nie ma dla Ciebie charakteru zawodowego, który wynikałby w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Ciebie działalności gospodarczej.
5. Jeśli kupiłeś eKartę Prezentową od Partnera Empik dystrybuującego eKarty

Prezentowe na odległość, zastosowanie mają zasady określone przez danego Partnera Empik. Pamiętaj jednak, że zgodnie z obowiązującymi przepisami, termin na odstąpienie od umowy zawartej na odległość nie może być krótszy niż 14 dni.

VIII Kim jesteśmy

Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017), ul. Marszałkowska 104/122, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000636785, NIP: 5260207427, REGON: 011518197, o kapitale zakładowym w wysokości 97.028.362,00 zł (wpłaconym w całości).

IX Kontakt

W celu uzyskania dodatkowych informacji skontaktuj się z Centrum Wsparcia Klienta, telefonicznie (+48 22 462 72 50, koszt połączenia wg. taryfy Twojego operatora) lub mailowo: obsługa.klienta@empik.com.

X Dane osobowe – odesłanie

1. Wszelkie dane osobowe przez Ciebie podane w ramach procesu zakupu i korzystania z Karty Prezentowej Empik, przetwarzane są przez Empik S.A., który jest administratorem danych.
2. Więcej informacji w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych znajdziesz w zakładce <https://empik.com/polityka-prywatnosci>.

XI Zmiana Regulaminu

1. Empik może wprowadzić zmiany w tym Regulaminie z ważnej przyczyny, jaką jest:
 - a. konieczność dostosowania regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na Regulamin i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;
 - b. konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
 - c. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich w treści Regulaminu;
 - d. zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
 - e. zmiana lub rozbudowa istniejących funkcjonalności bądź dodania nowych

- funkcjonalności do Kart Prezentowych Empik;
- f. bezpieczeństwo posiadaczy Kart Prezentowych Empik bądź konieczność przeciwdziałania nadużyciom.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia ich udostępnienia na stronie internetowej <https://empik.com> oraz w salonach Empik. Zmiany Regulaminu nie wpływają na zakres nabytych przez Ciebie uprawnień.

XII Rozwiązywanie sporów

1. Prawem właściwym dla tego Regulaminu jest prawo polskie.
2. W wypadku sporu, oprócz drogi sądowej przed właściwym sądem powszechnym jako konsument możesz skierować sprawę na drogę pozasądowego rozwiązywania sporów, m.in. poprzez:
 - a. zwrócenie się do Inspekcji Handlowej (odpowiedniego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej) na podstawie ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, z wnioskiem o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich – dane kontaktowe dostępne na stronie <https://uokik.gov.pl/wiih>;
 - b. wystąpienie z wnioskiem o rozpoznanie sprawy przez Stały Polubowny Sąd Konsumencki działający przy odpowiednim Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej – lista takich sądów i dane kontaktowe dostępne na stronie https://uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596;
 - c. zwrócenie się do Miejskiego Rzecznika Praw Konsumentów o pomoc w zakresie ochrony interesów i praw konsumentów (<https://uokik.gov.pl/rzecznicy>).
3. Pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr> uzyskasz także dostęp do rozstrzygania sporów konsumenckich drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej (platforma ODR).
4. Wszystkie wskazane powyżej pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów mają charakter dobrowolny i wymagają zgody obydwu stron sporu.
5. Jeśli nie jesteś Konsumentem, ewentualne spory powstałe z Empik rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Empik.

Regulamin ogłoszony w dniu 5 marca 2026 r, obowiązuje o dnia 20 marca 2026 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Karty Prezentowej Empik i eKarty Prezentowej – wzór
odstąpienia od umowy

Miejscowość, data

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Nazwa i adres przedsiębiorcy

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Ja/My (*)..... niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*)
odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*).....
umowy dostawy następujących rzeczy(*)
umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy/o świadczenie następującej
usługi(*).....

Data zawarcia umowy /odbioru (*).....

Podpis konsumenta