

REGULAMIN AKCJI SPECJALNEJ „Świat Marek z Empik Go”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (**Regulamin**), określa warunki i zasady, na jakich odbywa się akcja promocyjna pod nazwą „Świat Marek z Empik Go” (**Akcja Specjalna**).
2. Organizatorem Akcji Specjalnej jest Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017), przy ul. Marszałkowskiej 104/122, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000636785, NIP: 526-020-74-27, kapitał zakładowy 98.386.408 PLN, opłacony w całości (**Organizator**).
3. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - a) **Kliencie** – dotyczy to osoby fizycznej dokonującej zakupu Produktów w Sklepie Internetowym, który wyraziła zgodę na przesyłanie jej informacji handlowych za pośrednictwem poczty elektronicznej;
 - b) **Produktach** – dotyczy to produktów oferowanych w sprzedaży w Sklepie Internetowym przez sprzedawców wskazanych w sekcji „Wszystkie” na stronie www.empik.com/swiat-marek;
 - c) **Sklep Internetowy** – dotyczy to sklepu internetowego prowadzonego przez Organizatora pod adresem empik.com.
4. **Okres Akcji Specjalnej:** Akcja Specjalna trwa od dnia 20.05.2024 r. do dnia 20.06.2024 r.
5. Akcja Specjalna odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Uczestnikiem Akcji Specjalnej jest Klient.
7. Akcja Specjalna nie dotyczy osób fizycznych, które nabycie Produktów chciałyby mieć udokumentowaną fakturą. W przypadku żądania wystawienia faktury, Klient traci uprawnienie do udziału w Akcji Specjalnej.

II. ZASADY UDZIAŁU W AKCJI SPECJALNEJ

1. Z zastrzeżeniem kolejnych ustępów niniejszego rozdziału Regulaminu, każdy z Klientów, który w Okresie Akcji Specjalnej nabył choć jeden Produkt, otrzyma kod umożliwiający dostęp do 30 dni do abonamentu Empik Go Standard (**„Abonament Standard”**) w ramach Empik Go (**„Empik Go”**).
2. W ramach Abonamentu Standard użytkownik Empik Go może dodać do biblioteki aplikacji Empik Go dostępnej na koncie Klienta (**„Biblioteka”**) w jednym okresie rozliczeniowym nie więcej niż trzy Produkty z kategorii: audiobooki, e-booki oraz seriale audio (**„Limit”**), przy czym dodanie jednego, dowolnego odcinka danego serialu audio powoduje pomniejszenie Limitu o jeden Produkt, ale jednocześnie odblokowuje możliwość dodania do Biblioteki pozostałych odcinków tego serialu audio (te pozostałe odcinki nie pomniejszają Limitu). Produkty nieobjęte Limitem to: podcasty oraz pozycje typu ASMR.
3. Kod zostanie przekazany Klientowi drogą e-mailową, na adres podany przez Klienta na koncie Klienta w Sklepie Internetowym.
4. Kod zostanie przekazany jedynie nowym użytkownikom usługi Empik Go. Każda z osób, która dokonuje zakupu Produktów w Okresie Akcji Specjalnej, może otrzymać tylko jeden Kod.
5. Kod będzie ważny do dnia 30.07.2024 r. Po tej dacie nie jest możliwe aktywowanie Kodu.
6. W celu aktywacji Kodu należy:
 - a) wejść na stronę www.empik.com/gofree;
 - b) wpisać w dedykowanym do tego miejscu Kod;

- c) zalogować się do konta empik.com lub zarejestrować w serwisie empik.com;
 - d) podpiąć kartę płatniczą w celu weryfikacji konta i wyrazić zgodę na cykliczne obciążanie karty opłatami za usługę Empik Go;
 - e) pobrać aplikację Empik Go.
7. W okresie darmowego, maksymalnie 30-dniowego Abonamentu Standard, nie zostaną naliczone żadne opłaty, a abonent ma prawo anulować subskrypcję w dowolnym momencie. Anulowanie subskrypcji w trakcie trwania darmowego okresu oznacza utratę dostępu do Empik Go z chwilą anulowania. W dniu następującym po ostatnim dniu okresu bezpłatnego rozpoczyna się Abonament Standard z obowiązkiem zapłaty, co oznacza, że z karty płatniczej, na której obciążanie wyrażono zgodę w toku aktywacji Kodu, **zostanie pobrana co 30 dni kwota odpowiadająca wartości tego abonamentu.**
 8. Kod nie podlega wymianie na gotówkę.
 9. Akcja Specjalna nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Empik Go.
 10. Szczegóły dotyczące Empik Go i Abonamentu Standard, w tym: regulaminy, znajdują się na www.empik.com/go.

III. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Akcji Specjalnej można przysyłać do Organizatora na adres korespondencyjny: Empik S.A. ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa, albo za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: obsługa.klienta@empik.com z dopiskiem „Reklamacja – Świat Marek z Empik Go”.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji, żądanie Klienta, imię i nazwisko Klienta oraz dane adresowe Klienta niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi przez Organizatora, w tym: adres pocztowy (jeśli Klient chciałby otrzymać odpowiedź na reklamację drogą pocztową) albo adres e-mail (jeśli Klient chciałby otrzymać odpowiedź na reklamację za pośrednictwem e-mail).
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania. Klient otrzyma od Organizatora odpowiedź na reklamację na wskazany przez siebie adres e-mail lub w formie listu zwykłego wysłanego na adres wskazany przez Klienta.
4. Powyższe postanowienia pozostają bez wpływu na prawa Klienta wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących, w szczególności Kodeksu cywilnego.

IV. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017) przy ul. Marszałkowskiej 104/122.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym Uczestnik może się skontaktować poprzez email daneosobowe@empik.com lub pisemnie na adres siedziby administratora Empik S.A., ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane w celu realizacji Regulaminu, w szczególności wysyłki Kuponu oraz w celu obsługi i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji związanych z przeprowadzeniem Akcji Specjalnej. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO).
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas potrzebny do wysyłki maila oraz SMS z Kuponem, a także do obsługi i rozpatrzenia ew. reklamacji. Okres przetwarzania może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie

niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.

5. Klientom przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych. Jako że dane Klientów przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy – przysługuje im także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczyli administratorowi tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Klienci mogą przesłać te dane innemu administratorowi danych.
6. Klientom przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
7. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych znajduje się w Polityce prywatności oraz Polityce Prywatności empik.com dostępnych na stronie www.empik.com oraz w Salonach Empik.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie w dniu wskazanym w punkcie I.4 Regulaminu.
2. Regulamin Akcji Specjalnej jest dostępny na stronie internetowej www.empik.com/regulaminy-empiku