

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ**  
**Kod powitalny o wartości 10 zł z Empik Premium Free lub z Empik Premium na pierwsze zakupy w aplikacji**

**Regulamin określa warunki i zasady, na jakich odbywa się akcja promocyjna pod nazwą „Kod powitalny o wartości 10 zł z Empik Premium Free lub Empik Premium” („Promocja”).**

1. Organizatorem akcji jest Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017) przy ulicy Marszałkowskiej 104/122, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000636785, („Organizator”).
2. Akcja dotyczy zakupów dokonywanych za pośrednictwem aplikacji mobilnej Empik i obowiązuje od dnia 15 maja 2024 r. do dnia 24 maja 2024 r.
3. Promocja jest skierowana do Uczestników Programu Empik Premium lub Empik Premium Free, którzy w terminie obowiązywania Promocji po raz pierwszy dokonują zakupów za pośrednictwem aplikacji mobilnej Empik.
4. Uczestnik Promocji, który spełni ww. warunki może aktywować jednorazowy kod powitalny: „APP10” o wartości 10 zł brutto (słownie: dziesięć złotych) do wykorzystania na zakupy poprzez aplikację mobilną Empik o wartości minimalnej 80 zł brutto.
5. Kod powitalny nie może zostać wykorzystany na zakup wyszczególnionych poniżej produktów:
  - książki z kategorii Audiobooki, Ebooki, Podręczniki Akademickie, Podręczniki Szkolne, Prawo, Nauki ścisłe, Obcojęzyczne, Lektury, pomoce szkolne, Nauki społeczne i humanistyczne, Biznes, ekonomia, marketing, Informatyka, Nauka języków, Nauki ścisłe medycyna, Prawo, Sztuka;
  - produkty sprzedawane przez innych niż Empik dostawców w ramach usługi „Marketplace”;
  - zakup usługi Empik Premium;
  - produkty cyfrowe;
  - produkty oznaczone jako Przesprzedaż lub Wznowienie;
  - kod nie łączy się z innymi kodami i promocjami.
6. Kod automatycznie obniża wartość koszyka przy transakcji o ile kwota zakupu produktów z uwzględnieniem wyłączeń, o których mowa w pkt 5 będzie wynosiła co najmniej 80 zł brutto.
7. Uczestnik Promocji może skorzystać z Promocji maksymalnie 1 raz (słownie: jeden) w aplikacji Empik.
8. Kod powitalny nie podlega wymianie na gotówkę. Kod nie łączy z innymi kodami promocyjnymi.
9. Kod ma charakter jednorazowy i można go wykorzystać w okresie trwania promocji.
10. Reklamacje dotyczące Promocji można składać w salonie Empik w punkcie Info lub przesyłać do Organizatora na adres: EMPIK S.A., ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa z dopiskiem „Reklamacja –Kod powitalny z Empik Premium lub Empik Premium Free” lub mailowo na adres [obsługa.klienta@empik.com](mailto:obsługa.klienta@empik.com).
11. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji oraz dane adresowe Klienta niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi przez Organizatora (tj. imię, nazwisko, adres fizyczny lub adres email).
12. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (słownie: czternastu) dni od daty ich otrzymania. Odpowiedź Organizatora na reklamację Klient otrzyma na podany przez siebie adres e-mail lub w formie listu poleconego na wskazany adres fizyczny.
13. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej regulaminy Empiku.