

REGULAMIN AKCJI SPECJALNEJ
„Rabat na zakupy dokonane przy odbiorze zamówienia w salonach Empik”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (**Regulamin**), określa warunki i zasady, na jakich odbywa się akcja promocyjna pod nazwą „Rabat na zakupy dokonane przy odbiorze zamówienia w salonach Empik” (**Akcja Specjalna**).
2. Organizatorem Akcji Specjalnej jest Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017), przy ul. Marszałkowskiej 104/122, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000636785, NIP: 526-020-74-27, kapitał zakładowy 97 028 362,00 PLN, opłacony w całości (**Organizator**). Partnerem Akcji Specjalnej jest Empik Foto sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-017), przy ul. Marszałkowskiej 104/122, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000736870, NIP: 525-27-54-103, kapitał zakładowy 11.288.300 PLN (**Partner**).
3. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - a) **Aplikacji Mobilnej** – dotyczy to **łącznie** aplikacji mobilnej Empik oraz aplikacji mobilnej Empik Foto, za pośrednictwem których możliwe jest dokonywanie zakupów asortymentu oferowanego przez, odpowiednio, Empik oraz Partnera.
 - b) **Kliencie** – dotyczy to osoby fizycznej dokonującej zakupu Produktów w Salonie Empik, z wyłączeniem osób określonych w pkt. I.8 Regulaminu.
 - c) **Kuponie** – dotyczy to kuponu rabatowego przekazywanego Klientowi po spełnieniu przez niego wymogów przewidzianych Regulaminem, umożliwiającego mu wzięcie udziału w Akcji Specjalnej.
 - d) **Produktach** – dotyczy to produktów dostępnych do sprzedaży w Salonie Empik oraz Salonie Papiernik, należących do kategorii: książka, muzyka, film, artykuły papiernicze, lifestyle, zabawki, sport i rekreacja, z zastrzeżeniem punktu I.6 Regulaminu.
 - e) **Salonach** (lub **Salonie**) **Empik** – dotyczy to wszystkich (lub każdego) detalicznych punktów sprzedaży prowadzonych przez Organizatora lub osoby związane z Organizatorem na podstawie umów o współpracy.
 - f) **Salony** (lub **Salon**) **Papiernik** – dotyczy to wszystkich (lub każdego) detalicznych punktów sprzedaży prowadzonych pod nazwą „Papiernik by Empik” przez Organizatora lub osoby związane z Organizatorem na podstawie umów o współpracy.
 - g) **Sklep internetowy** – dotyczy to **łącznie** (i) sklepu internetowego prowadzonego przez Organizatora pod adresem empik.com oraz (ii) sklepu internetowego prowadzonego przez Partnera pod adresem empikfoto.pl.
4. **Okres Akcji Specjalnej:** Akcja Specjalna trwa od dnia 09.08.2023 r., tj. Regulamin stosuje się do zamówień, o których mowa w punkcie II.1 Regulaminu, złożonych od tej daty. Akcja Specjalna obowiązuje do odwołania. Organizator poinformuje o odwołaniu Akcji Specjalnej na 7 dni przed jej odwołaniem.
5. Akcja Specjalna odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Rabatu przyznawanego w ramach Akcji Specjalnej nie można przeznaczyć na kupno produktów objętych zamówieniami wykonanymi w Sklepie Internetowym oraz w Aplikacji Mobilnej, w tym także, jeśli takie zamówienia zostały złożone za pomocą Infokiosków i Infopunktów, zlokalizowanych w Salonach Empik i Salonach Papiernik.
7. Uczestnikiem Akcji Specjalnej jest Klient.

8. Akcja Specjalna nie dotyczy osób fizycznych, które nabycie Produktów chciałyby mieć udokumentowaną fakturą. W przypadku żądania wystawienia faktury, Klient traci uprawnienie do udziału w Akcji Specjalnej.

II. ZASADY UDZIAŁU W AKCJI SPECJALNEJ

1. Akcja Specjalna jest skierowana do Klientów, którzy w terminie Akcji Specjalnej (i) złożą zamówienie w Sklepie Internetowym albo przez Aplikację Mobilną albo w Infopunktach i Infokioskach zlokalizowanych w Salonach Empik oraz (ii) dokonają odbioru towarów objętych takimi zamówieniami w Salonach Empik. W takim przypadku Klient będzie mógł skorzystać z:
 - 1.1. Kuponu o wartości **20%** na zakupy Produktów w Salonie Empik albo Salonie Papiernik, o ile, dokonując zapłaty za transakcję dokonywaną z wykorzystaniem Kuponu, Klient zidentyfikuje się jako uczestnik programu Empik Premium lub Empik Premium Free. Kupon zostanie przekazany w formie linku w wiadomości email przesłanej na adres e-mail Klienta przypisany do konta Klienta w Sklepie internetowym, potwierdzającej wysyłkę zamówienia do Salonu Empik, oraz wiadomości SMS przesłanej na numer telefonu Klienta przypisany do konta Klienta w Sklepie Internetowym, potwierdzającej wysyłkę zamówienia do Salonu Empik. Każdy Kupon będzie miał również swoją datę ważności;
 - 1.2. Kuponu o wartości **15%** na zakupy Produktów w Salonie Empik albo Salonie Papiernik, o ile, dokonując zapłaty za transakcję dokonywaną z wykorzystaniem Kuponu, Klient nie zidentyfikuje się jako uczestnik programu Empik Premium lub Empik Premium Free. Kupon zostanie przekazany w formie linku w wiadomości email przesłanej na adres e-mail Klienta przypisany do konta Klienta w Sklepie internetowym, potwierdzającej wysyłkę zamówienia do Salonu Empik, oraz wiadomości SMS przesłanej na numer telefonu Klienta przypisany do konta Klienta w Sklepie Internetowym, potwierdzającej wysyłkę zamówienia do Salonu Empik. Każdy Kupon będzie miał również swoją datę ważności.
2. Kupon może zostać wykorzystany na Produkty sprzedawane w Salonach Empik albo w Salonach Papiernik **w dniu odbioru zamówienia**, o którym to zamówieniu mowa w punkcie II.1 powyżej, ale nie później niż do upływu terminu ważności Kuponu, który określa data **widniejąca pod linkiem zamieszczonym w wiadomości email oraz w wiadomości SMS, o których mowa w punkcie II.1 powyżej**.
3. Kupon nie podlega wymianie na gotówkę.
4. Kupon jest jednokrotnego użytku.
5. W ramach otrzymanego Kuponu Klient może zakupić maksymalnie 5 sztuk tego samego Produktu.
6. Akcja Specjalna nie łączy się z innymi promocjami, przecenami oraz wyprzedażami dostępnymi w Salonach Empik oraz Salonach Papiernik. Rabat jest udzielany od ceny regularnej Produktu (tj. ceny obowiązującej w Salonie Empik lub Salonie Papiernik, niebędącej ceną promocyjną).
7. Klient ma prawo do zwrotu pełnowartościowych i nieuszkodzonych Produktów zakupionych w ramach Akcji Specjalnej w terminie 30 dni od daty zakupu. Rozliczenie za zwracane Produkty następuje przez doładowanie karty prezentowej Empik o wartość należności, którą Klient faktycznie zapłacił za zwracany Produkt, tj. o cenę Produktu pomniejszoną o wartość udzielonego w ramach Akcji Specjalnej rabatu, zgodnie z zasadami zwrotu lub wymiany towarów, obowiązującymi w salonach Empik, dostępnymi na stronie www.empik.com/regulaminy-empiku.

III. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Akcji Specjalnej można składać w Salonie Empik w punkcie Info lub przesyłać do Organizatora na adres: Empik S.A. ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa z dopiskiem „Reklamacja – Rabat na zakupy dokonane przy odbiorze zamówienia w salonach Empik”.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji oraz imię i nazwisko Klienta oraz dane adresowe Klienta niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi przez Organizatora, w tym: adres pocztowy (jeśli Klient chciałby otrzymać odpowiedź na reklamację drogą pocztową) albo adres e-mail (jeśli Klient chciałby otrzymać odpowiedź na reklamację za pośrednictwem e-mail).
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania. Klient otrzyma od Organizatora odpowiedź na reklamację na wskazany przez siebie adres e-mail lub w formie listu zwykłego wysłanego na adres wskazany przez Klienta.
4. Powyższe postanowienia pozostają bez wpływu na prawa Klienta wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących, w szczególności Kodeksu cywilnego.
5. O ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązującego prawa, Organizator nie korzysta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

IV. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017) przy ul. Marszałkowskiej 104/122.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym Uczestnik może się skontaktować poprzez email daneosobowe@empik.com lub pisemnie na adres siedziby administratora Empik S.A., ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane w celu realizacji Regulaminu, w szczególności wysyłki Kuponu oraz w celu obsługi i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji związanych z przeprowadzeniem Akcji Specjalnej. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO).
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas potrzebny do wysyłki maila oraz SMS z Kuponem, a także do obsługi i rozpatrzenia ew. reklamacji. Okres przetwarzania może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
5. Klientom przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych. Jako że dane Klientów przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy – przysługuje im także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczyli administratorowi tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Klienci mogą przesłać te dane innemu administratorowi danych.
6. Klientom przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

7. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych znajduje się w Polityce prywatności oraz Polityce Prywatności empik.com dostępnych na stronie www.empik.com oraz w Salonach Empik.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie w dniu wskazanym w punkcie I.4 Regulaminu.
2. Regulamin Akcji Specjalnej jest dostępny w salonach Empik w punktach Info oraz na stronie internetowej www.empik.com/regulaminy-empiku.