

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ**  
**„Rabat 5% z Empik Premium Free”**

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy regulamin (**Regulamin**), określa warunki i zasady, na jakich odbywa się akcja promocyjna pod nazwą „Rabat 5% z Empik Premium Free” (**Promocja**).

2. Organizatorem Promocji jest Empik Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Marszałkowskiej 104/122, 00-017 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000636785, NIP: 526-020-74-27, kapitał zakładowy 275 388 578,00 PLN opłacony w całości (**Organizator**).

3. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

a) **Kliencie** – dotyczy to osoby fizycznej dokonującej zakupu Produktów w Salonie Empik, z wyłączeniem osób określonych w pkt. I.7 Regulaminu.

b) **Produktach** – dotyczy to poniższych kategorii

- Książki (bez podręczników szkolnych)
- Filmy
- Muzyka
- Lifestyle
- Art.-pap
- Zabawki
- Zdrowie i uroda
- Sport

c) **Salonach** (lub **Salonie**) **Empik** – dotyczy to wszystkich (lub każdego) detalicznych punktów sprzedaży prowadzonych przez Organizatora lub osoby związane z Organizatorem na podstawie umów o współpracy.

4. **Okres Promocji:** Promocja trwa w dniach 07.09.-31.10.2020 r. (włącznie).

5. Promocja odbywa się i dotyczy zakupów dokonanych w Salonach Empik na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Promocja nie dotyczy zakupów za pośrednictwem Punktów Info. Promocja nie dotyczy sprzedaży dokonywanej przez sklep internetowy Organizatora.

6. **Uczestnikiem Promocji** jest **Klient**, który posiada aplikację Empik i okaże ją przy kasie.

7. Promocja nie dotyczy osób fizycznych, nabywających promocyjne produkty w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą tj. na fakturę. W przypadku żądania wystawienia faktury, Klient traci uprawnienie do udziału w Promocji.

## **II. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI**

1. Klient, który w terminach wynikających z Okresu Promocji, zakupi w Salonie Empik Produkty nieobjęte innymi promocjami, otrzyma rabat 5% na każdy Produkt. Warunkiem otrzymania rabatu jest okazanie dwóch kodów w aplikacji Empik: kodu kreskowego z kuponu oraz kodu kreskowego identyfikującym kod klienta. Promocja nie obowiązuje na kasach samoobsługowych.
2. W ramach Promocji nie biorą udziału produkty z kategorii: podręczniki szkolne, gry, elektronika, prasa, impulsy.
3. Promocja objęta niniejszym Regulaminem nie łączy się z innymi promocjami, przecenami oraz wyprzedażami dostępnymi w Salonach Empik. Rabat udzielany jest od ceny regularnej.
4. Klient ma prawo do zwrotu pełnowartościowych Produktów zakupionych w ramach Promocji w terminie 30 dni od daty zakupu. Rozliczenie za zwracane Produkty następuje przez doładowanie karty prezentowej Empik o wartość należności, którą Klient faktycznie zapłacił za zwracany Produkt, tj. o cenę Produktu pomniejszoną o wartość udzielonego rabatu, zgodnie z zasadami zwrotu lub wymiany towarów, obowiązującymi w salonach Empik, dostępnymi na stronie [www.empik.com/regulaminy-empiku](http://www.empik.com/regulaminy-empiku).

## **III. REKLAMACJE**

1. Reklamacje dotyczące Promocji można składać w salonie Empik w punkcie Info lub przesyłać do Organizatora na adres: Empik S.A. ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa z dopiskiem „Reklamacja – Rabat 5% z Empik Premium Free”.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji oraz dane adresowe Klienta niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi przez Organizatora.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania. Do rozpatrywania reklamacji zastosowanie mają postanowienia niniejszego Regulaminu. Klient otrzyma od Organizatora odpowiedź na reklamację na wskazany przez siebie adres e-mail lub w formie listu zwykłego wysłanego na adres wskazany przez Klienta.
4. Powyższe postanowienia pozostają bez wpływu na prawa Klienta wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących, w szczególności Kodeksu cywilnego.
5. O ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązującego prawa, Organizator nie korzysta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

#### **IV. DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Empik S.A. (Empik) z siedzibą w Warszawie (00-017) przy ul. Marszałkowskiej 104/122.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym Uczestnik może się skontaktować poprzez email daneosobowe@empik.com lub pisemnie na adres siedziby administratora Empik S.A., ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu obsługi i rozpatrzenia reklamacji związanych z przeprowadzeniem niniejszej Promocji. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO).
4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas potrzebny do obsługi i rozpatrzenia reklamacji. Okres przetwarzania może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych Uczestników będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
5. Uczestnikom przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych Uczestników. Jako że dane Uczestników przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy – przysługuje im także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczyli administratorowi tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnicy mogą przesłać te dane innemu administratorowi danych.
6. Uczestnikom przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
7. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Administratora znajduje się w Polityce prywatności oraz Polityce Prywatności empik.com dostępnych na stronie [www.empik.com](http://www.empik.com) oraz w Salonach Empik.

#### **V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin Promocji jest dostępny w salonach Empik w punktach Info oraz na stronie internetowej [www.empik.com/regulaminy-empiku](http://www.empik.com/regulaminy-empiku).