

REGULAMIN PROMOCJI „3 puzzle za 49,99zł”

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki i zasady na jakich odbywa się akcja promocyjna pod nazwą „3 puzzle za 49,99zł” („Promocja”).

1.2. Organizatorem Promocji jest Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017) przy ulicy Marszałkowskiej 104/122, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000636785, kapitał zakładowy 97 028 362,00 zł, opłacony w całości („Organizator”).

1.3. Okres obowiązywania Promocji: od 13.03.2026r. od godziny 09:00 do 12.04.2026r. godziny 23.59 lub do wyczerpania puli produktów objętej Promocją.

2. ZAŁOŻENIA PROMOCJI:

2.1. Promocja obowiązuje w aplikacji i portalu empik

2.2. Promocja dotyczy wyłącznie produktów sprzedawanych przez Empik oznaczonych etykietą „3 za 49,99zł”, dostępnych na listingu <https://www.empik.com/zabawki/pakiety/puzzle>

2.3. W ramach Promocji klient, który nabędzie od Empik produkty oznaczone hasłem „3 za X”, gdzie X zostanie zastąpiony odpowiednią kwotą wskazaną przez Empik, o czym klient zostanie poinformowany w sposób wskazany w ust. 2 powyżej, zapłaci za nie odpowiednio cenę wskazaną przez Empik (np. w przypadku promocji "2 za 30zł" obejmującej książki, klient będzie mógł nabyć książki objęte promocją we wskazanej przez Empik promocyjnej cenie). Klient uprawniony jest do wielokrotnego skorzystania z promocji, z zachowaniem ograniczeń wskazanych poniżej.

2.4 Klient skorzysta z Promocji pod warunkiem spełnienia następujących warunków:

a) dodanie do koszyka minimum 3 oznaczonych puzzli

2.5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami, wyprzedażami oraz korzyściami wynikającymi z udziału w Empik Premium.

3. Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży produktów objętych Promocją

3.1. W stosunku do towarów nabytych za pośrednictwem empik.com lub aplikacji Klient ma ustawowe prawo odstąpienia od umowy sprzedaży produktów objętych Promocją. Ponieważ Promocja ma charakter warunkowy, tj. zniżka przyznawana jest tylko w wypadku zakupu zestawu trzech produktów objętych Promocją, korzystając z prawa

odstąpienia od umowy klient powinien odstąpić od niej w zakresie wszystkich elementów zestawu zakupionych w ramach Promocji.

4. Reklamacje

4.1. Reklamacje dotyczące Promocji można złożyć osobiście w Salonie Empik lub przesyłać do Organizatora na adres: EMPIK S.A., ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa z dopiskiem „Promocja 3 puzzle za 49,99zł”, mailowo na adres e-mail: obsługa.klienta@empik.com lub za pośrednictwem Centrum Wsparcia Klienta (nr tel.: +48 22 462 72 50, koszt połączenia: zgodnie ze stawkami operatora, godziny funkcjonowania CWK: pon – pt: 8:00 – 20:00).

4.2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji oraz dane adresowe klienta niezbędne do udzielenia odpowiedzi przez Organizatora (tj. imię, nazwisko, adres fizyczny lub adres email).

4.3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania. Odpowiedź Organizatora na reklamację Klient otrzyma na podany przez siebie adres e-mail lub listownie na wskazany adres fizyczny (stosownie do wskazania klienta).

5. Postanowienia końcowe

5.1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie [empik.com](https://www.empik.com).

5.2. Niniejsza Promocja nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

5.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu sklepu internetowego Empik dostępnego na stronie [empik.com](https://www.empik.com) w zakładce: <https://www.empik.com/regulamin>

5.4. Regulamin obowiązuje od dnia 13.03.2026 r.