

REGULAMIN OFERTY
„Stena Line w Empik Premium”

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”), określa warunki i zasady skorzystania przez użytkowników Empik Premium z zakupu wybranego rejsu promem Stena Line na zasadach promocyjnych, w ramach oferty pod nazwą „Stena Line w Empik Premium” („Oferta”).
2. Organizatorem Oferty jest Stena Line Scandinavia AB zarejestrowana w Szwecji pod numerem: 556231-7825 z siedzibą pod adresem SE-405 19 Göteborg. Spółka Stena Line Scandinavia AB ma przypisany numer identyfikacji podatnika VAT: SE556231782501 („Organizator”).
3. Partnerem Oferty jest Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017) przy ulicy Marszałkowskiej 104/122, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000636785, kapitał zakładowy 98 386 408,00 złotych, opłacony w całości („Partner”).
4. Oferta dotyczy rejsów „Dzień na morzu” oraz „Dzień w Szwecji” (widocznych w zakładce „Oferty specjalne”: <https://www.stenaline.pl/oferty-specjalne>), a także podróży promem Stena Line na linii Gdynia-Karlskrona w taryfach Economy, Flexi oraz Premium, **odbywających się w okresie od dnia 13 stycznia 2025 r. do dnia 30 grudnia 2025 r.**
5. Z możliwości zakupu rejsów, o których mowa w punkcie 4, w ramach Oferty może skorzystać użytkownik Empik Premium, który **w okresie od dnia 13 stycznia 2025 r. do dnia 30 grudnia 2025 r.** wprowadzi w wyznaczonym miejscu na stronie <https://www.stenaline.pl/cug/empik> kod promocyjny oraz kod zabezpieczający, udostępniane użytkownikowi Empik Premium przez Partnera w aplikacji Empik bądź dostępnego poprzez kontakt z Centrum Wsparcia Klienta (dane kontaktowe są dostępne na stronie www.empik.com) („Uczestnik”).
6. Wpisując kod promocyjny i kod zabezpieczający w wyznaczonych miejscach w trakcie rezerwacji i klikając „Kontynuuj” Uczestnik akceptuje niniejszy Regulamin. Regulamin Empik Premium jest dostępny pod adresem <https://www.empik.com/moje-premium>.
7. **Rejsy transportowe promem Stena Line na linii Gdynia-Karlskrona w taryfach Economy, Flexi oraz Premium:** Ceny wszystkich rejsów ustalane są na podstawie zmiennych w czasie kryteriów wpływających na wysokość ceny oraz wybrane przez Uczestnika opcje. Tym samym, ceny te mogą różnić się w zależności od czasu rezerwacji. Uczestnicy wykorzystujący kod promocyjny i zabezpieczający korzystają z możliwości zakupu rejsów transportowych promem Stena Line na linii Gdynia-Karlskrona w taryfach Economy, Flexi oraz Premium, o których mowa w punkcie 4, po najniższych cenach dostępnych w czasie rezerwacji. Przed podjęciem decyzji o złożeniu zamówienia Uczestnik będzie widział informację o ostatecznej cenie oraz kwotowej wysokości ewentualnego rabatu (dalej również „Rabat”). W trakcie składania zamówienia Uczestnik może przeglądać w jaki dzień jaka jest cena danego rejsu i jaki ewentualny Rabat jest naliczany, a tym samym jaka jest finalna cena zamówienia. Może się więc zdarzyć tak, że w wybranym przez Uczestnika dniu – z uwagi na zmienność cen - nie będzie mógł zostać naliczony żaden Rabat. Wówczas oferowana cena będzie najniższą dostępną w czasie rezerwacji. W żadnym przypadku, Rabatowi nie podlegają opłaty portowe oraz opłaty ekologiczne.
8. **Rejsy „Dzień na morzu” i „Dzień w Szwecji”:** W przypadku rejsów „Dzień na morzu” i „Dzień w Szwecji” rabatem może zostać objęty koszt rezerwacji kabiny (dalej również „Rabat na Kabinę”). Maksymalna wysokość Rabatu na Kabinę w przypadku wykupienia 1 kabiny dwuosobowej w rejsie „Dzień na morzu” – może wynieść 140 złotych; w przypadku wykupienia 1 kabiny dwuosobowej w rejsie „Dzień w Szwecji” – może wynieść 200 złotych. Maksymalna wartość Rabatu na Kabinę obejmuje całą cenę, zarówno w podróży tam, jak i z powrotem. Dla osób podróżujących w pojedynkę obowiązuje dodatkowa opłata za kabinę jednoosobową.

Należy jednak pamiętać, że czasami Rabatu nie można zastosować. Dostępność Rabatu zależy bowiem od dostępności miejsc na dany rejs. Przy składaniu zamówienia Uczestnik będzie mógł sprawdzić, jakie są ceny i dostępne Rabaty na wybrany dzień, co pozwoli poznać finalną cenę rezerwacji.

9. Przy skorzystaniu z Oferty mają zastosowanie warunki przewozu zamieszczone na stronie <https://www.stenaline.pl/warunki-przewozu/warunki-przewozu>.
10. Warunkiem do wygenerowania i pobrania Indywidualnego Kodu Zniżkowego poprzez aplikację Empik jest posiadanie najnowszej wersji Aplikacji Empik. Wymagania techniczne Aplikacji Empik dostępne są pod adresem <https://www.empik.com/app>.
11. Wygenerowany kod zabezpieczający Uczestnik może wykorzystać jednokrotnie do dnia **30 grudnia 2025 r.** Wykorzystaniem będzie złożenie zamówienia po użyciu kodu promocyjnego i zabezpieczającego.
12. Uczestnik może pozyskać i użyć dowolnej ilości kodów zabezpieczających z zastrzeżeniem, że podczas rezerwacji można użyć tylko jednego kodu zabezpieczającego. Skorzystanie z większej ilości kodów zabezpieczających wymaga dokonania większej ilości rezerwacji. Kody nie łączą się ze sobą, a Rabaty i Rabaty na Kabinę w ramach większej ilości kodów nie sumują się.
13. Oferta nie dotyczy biletów grupowych, maksymalna liczba biletów zakupionych w czasie jednej rezerwacji wynosi 19.
14. Możliwość skorzystania z Oferty nie łączy się z innymi promocjami. Ewentualnych Rabatów i Rabatów na Kabinę nie można wymieniać na gotówkę ani sprzedawać.
15. Odstąpienie od umowy sprzedaży dokonanej z użyciem kodu zabezpieczającego nie powoduje wydania przez Organizatora nowego kodu ani zwrotu wartości wykorzystanego Rabatu lub Rabatu na Kabinę.
16. Reklamację dotyczącą Oferty i niniejszego Regulaminu można składać:
 - a. pocztą elektroniczną: info.pl@stenaline.com
 - b. telefonicznie pod numerem: +48 58 660 92 00
 - c. pocztą tradycyjną na adres: Stena Line, ul. Polska 4, 81-339 Gdynia.

Na reklamację dotyczącą Oferty i niniejszego Regulaminu Organizator odpowie w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

17. Skargę na przewoźnika na podstawie przepisów *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1177/2010 z dnia 24 listopada 2010 r. o prawach pasażerów podróżujących drogą morską i drogą wodną śródlądową oraz zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 2006/2004*, należy wnieść do danych kontaktowych podanych w punkcie 15, w ciągu 2 miesięcy od dnia, w którym usługa została wykonana lub w którym powinna być zostać wykonana. W ciągu 1 miesiąca od daty przyjęcia skargi przez Organizatora, pasażer zostanie powiadomiony, czy skarga została uznana, oddalona lub czy jest w dalszym ciągu rozpatrywana, a ostateczna odpowiedź zostanie udzielona w ciągu 2 miesięcy od dnia otrzymania skargi. W celu umożliwienia pracownikom Działu Obsługi Klienta przeprowadzenia gruntownego i terminowego dochodzenia, prosimy o podanie numeru rezerwacji, pełnych informacji dotyczących skargi i, jeśli to możliwe, adresu e-mail lub numeru telefonu do kontaktu w ciągu dnia. W przypadku, gdy pasażer nie jest zadowolony ze sposobu rozpatrzenia skargi przez Organizatora lub operatora terminalu, lub nie uzyska on odpowiedzi na taką skargę, może wnieść skargę do Dyrektora Urzędu Morskiego.
18. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z naszą Polityką Prywatności dostępną na stronie <https://www.stenaline.pl/warunki-przewozu/polityka-prywatnosci>, w tym w celu skorzystania z Oferty (wpisania kodu promocyjnego/zabezpieczającego) oraz w celu obsługi reklamacji i w zakresie niezbędnym do obrony przed roszczeniami. Prosimy o zapoznanie się z Polityką Prywatności przed skorzystaniem z Oferty. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Kontakt z inspektorem ochrony danych Organizatora jest możliwy pod adresem dpo@stenaline.com. W sytuacjach określonych przepisami prawa Uczestnikom przysługują prawa do: dostępu do swoich danych, uzyskania

ich kopii, możliwości ich sprostowania, żądania zaprzestania ich przetwarzania, żądania przeniesienia danych – w sytuacji, gdy dane są przetwarzane w oparciu o umowę lub zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania z uwagi na swoją szczególną sytuację w przypadkach, gdy dane przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, chyba że wykazemy, że mamy podstawę je dalej przetwarzać nadrzędną względem interesów Uczestnika, w tym w celu obrony przed roszczeniami a także prawo skargi do organu nadzorczego.

19. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem i warunkami przewozu, o których mowa w punkcie 9 powyżej, będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego.
20. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora i pod adresem <https://www.stenaline.pl/cug/empik>. Zalecamy pobranie lub wydrukowanie kopii niniejszego Regulaminu zachowanie jej do celów archiwalnych i wykorzystania w przyszłości. Na żądanie Uczestnika Regulamin będzie mu dostarczony na twardym nośniku. W razie chęci otrzymania kopii niniejszego Regulaminu (lub jego wersji archiwalnej), prosimy o wysłanie wiadomości e-mail na dane kontaktowe Obsługi Klienta wskazane w zakładce <https://www.stenaline.pl/obsługa-klienta>.