

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„Książki – co drugi produkt 50% taniej dla klientów Empik Premium i co drugi produkt 40% taniej dla klientów Empik Premium Free za okazaniem aplikacji”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”), określa warunki i zasady, na jakich odbywa się akcja promocyjna pod nazwą „Książki – co drugi produkt 50% taniej dla klientów Empik Premium i co drugi produkt 40% taniej dla klientów Empik Premium Free ” („Promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017) przy ulicy Marszałkowskiej 104/122, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000636785, kapitał zakładowy 93 028 362,00 złotych, opłacony w całości („Organizator”).
3. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - a) Kliencie – dotyczy to osoby fizycznej dokonującej zakupu Produktów promocyjnych w Salonie Empik, która korzysta z programu Empik Premium lub Empik Premium Free, z wyłączeniem osób określonych w pkt. I.7 Regulaminu
 - b) Produkty promocyjne – są to książki z wyłączeniem książek przeznaczonych na cele charytatywne.
4. Promocja obowiązuje w Salonach Empik. Promocja nie obowiązuje w salonach Papiernik by Empik.
5. Uczestnikiem Promocji jest Klient.
6. Okres obowiązywania Promocji: Promocja obowiązuje **od 08.06.2022 r. do odwołania**. Organizator poinformuje o zakończeniu obowiązywania akcji za pośrednictwem aplikacji empik z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.
7. Promocja nie dotyczy osób fizycznych, nabywających promocyjne produkty w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.

II. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Klient, który w okresie obowiązywania Promocji zakupi w jednej transakcji (zakup na jednym paragonie) co najmniej 2 Produkty promocyjne otrzyma 50% rabatu na tańszy z nich jeśli jest klientem Empik Premium i 40% rabatu na tańszy z nich jeśli jest klientem Empik Premium Free.

W przypadku zakupu 4 Produktów promocyjnych, Klient otrzyma rabat na 2 najtańsze z nich itd.

2. Warunkiem skorzystania z promocji jest okazanie przy kasie aplikacji empik z aktywnym kodem klienta Empik Premium lub Empik Premium Free. Kod znajduje się w aplikacji w sekcji „Premium”. W przypadku zakupu przez Klienta za pośrednictwem kas samoobsługowych, klient również powinien zidentyfikować się kodem Klienta w aplikacji.
3. Promocja objęta niniejszym Regulaminem nie łączy się z innymi promocjami, rabatami oraz wyprzedażami. Rabat jest udzielany od cen aktualnie obowiązujących w Salonie Empik niebędących cenami promocyjnymi (ceny regularne).
4. Klient ma prawo do zwrotu lub wymiany pełnowartościowych, nieuszkodzonych i nieużywanych produktów zakupionych w ramach Promocji w terminie 30 dni od daty zakupu w salonie Empik.
5. Rozliczenie za zwracane produkty następuje przez uzupełnienie karty prezentowej Empik o wartość należności, którą Klient faktycznie zapłacił za zwracany Produkt, tj. o cenę Produktu pomniejszoną o wartość udzielonego rabatu, zgodnie z zasadami zwrotu lub wymiany towarów, obowiązującymi w salonach Empik, dostępnymi na stronie www.empik.com/regulaminy-empiku.
6. Zwrot towaru zakupionego w ramach Promocji oznacza rezygnację Klienta z zakupu produktów promocyjnych w ramach Promocji.

III. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Promocji można składać w salonie Empik w punkcie Info lub przysyłać do Organizatora na adres: EMPIK S.A., ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa z dopiskiem „Książki – co drugi produkt 50% taniej dla klientów Empik Premium i co drugi produkt 40% taniej dla klientów Empik Premium Free”.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji oraz dane adresowe Klienta niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi przez Organizatora (tj. imię, nazwisko, adres fizyczny lub adres email).
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (słownie: czternastu) dni od daty ich otrzymania. Odpowiedź Organizatora na reklamację Klient otrzyma na podany przez siebie adres e-mail lub w formie listu poleconego na wskazany adres fizyczny.

IV. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Empik S.A. (Empik) z siedzibą w Warszawie (00-017) przy ul. Marszałkowskiej 104/122.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym Uczestnik może się skontaktować poprzez email daneosobowe@empik.com lub pisemnie na adres siedziby

administratora Empik S.A., ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu obsługi i rozpatrzenia reklamacji związanych z przeprowadzeniem niniejszej Promocji. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO).
4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas potrzebny do obsługi i rozpatrzenia reklamacji. Okres przetwarzania może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych Uczestników będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
5. Uczestnikom przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych Uczestników. Jako że dane Uczestników przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy – przysługuje im także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczyli administratorowi tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnicy mogą przesłać te dane innemu administratorowi danych.
6. Uczestnikom przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
7. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Administratora znajduje się w Polityce prywatności oraz Polityce Prywatności empik.com dostępnych na stronie www.empik.com oraz w salonach Empik.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Akcji jest dostępny w salonie Empik w punkcie Info lub na stronie empik.com.