

Regulamin promocji

1. Organizatorem promocji jest EMPIK E-COMMERCE Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-017), przy ul. Marszałkowskiej 104/122, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000490483, NIP: 5213662673, o kapitale zakładowym w wysokości 163 499 000,00 zł.
2. W promocji mogą brać udział klienci, którzy posiadają konto w sklepie internetowym empik.com, którzy zrobią zakupy na empik.com lub m.empik.com („Uczestnicy”).
3. Promocja jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i ma zasięg ogólnopolski.
4. W trakcie trwania promocji każdy Klient może uzyskać tylko jedną eKartę za dokonanie pierwszego zakupu promocyjnego z wykorzystaniem płatności mobilnych BLIK.
5. Promocja trwa od dnia 9 maja do 9 czerwca 2016 r.
6. Uczestnicy muszą dokonać zakupu w czasie trwania promocji na kwotę nie niższą niż 50 zł i zapłacić za zakup za pomocą systemu płatności mobilnych BLIK.
7. Uczestnicy, którzy spełnią warunki określone w pkt 6 otrzymają następujące nagrody:
 - a. W ciągu maksymalnie 3 dni roboczych na ich koncie w sklepie internetowym empik.com zostanie udostępniona eKarta o wartości 20 zł.
8. Daty ważności i wartości nagród są następujące:
 - a. dla eKart – ważne rok od dnia wygenerowania eKart;
9. Uczestnikom nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego w zamian za eKarty.
10. Organizator ma prawo nie wydać Uczestnikowi Promocji nagrody w przypadku anulowania lub nie odebrania przez Uczestnika zamówienia.
11. Reklamacje dotyczące przebiegu płatności za towary oferowane w sklepie internetowym empik.com z wykorzystaniem systemu płatności mobilnych BLIK powinny być zgłaszane do właściwego dla Uczestnika dokonującego transakcji płatniczej banku będącego wydawcą aplikacji mobilnej umożliwiającej Uczestnikowi płatność BLIK. Reklamacje rozpatrywane są przez banki w terminie 30 dni od otrzymania zgłoszenia zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym lub właściwym regulaminem rozpatrywania reklamacji.
12. Reklamacje dotyczące Promocji można składać listem na adres Organizatora - EMPIK E-COMMERCE Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-017), przy ul. Marszałkowskiej 104/122 z dopiskiem „Promocja BLIK

w empik.com” nie później niż w terminie 7 dni od zakończenia Promocji (dla reklamacji przesłanej listem poleconym decydująca się data stempla pocztowego). Niedochowanie ww. terminu nie wstrzymuje możliwości dochodzenia stosownych roszczeń na drodze postępowania sądowego lub pozasądowego. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację (tj. imię, nazwisko i adres korespondencyjny w przypadku reklamacji listownej lub adres e-mail), powód reklamacji oraz żądanie określonego zachowania się przez Organizatora. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 7 dni od momentu wpłynięcia jej do Organizatora i powiadomi Uczestnika o sposobie jej rozpatrzenia za pośrednictwem poczty na adres podany w liście lub za pośrednictwem e-maila (w zależności od tego w jaki sposób reklamacja wpłynęła do Organizatora).

13. Dane osobowe Uczestników Promocji będą wykorzystywane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (t. jedn. w Dz. U. z 2014 r. poz. 1182 ze zm.), wyłącznie w celach związanych przedmiotowo z przeprowadzeniem Promocji lub z rozpoznaniem reklamacji. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator. Wszystkie dane osobowe Uczestników Promocji składających reklamacje lub skargi będą przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże ich niepodanie uniemożliwi rozpatrzenie reklamacji. Uczestnikom Promocji udostępniającym dane osobowe przysługują prawa do: dostępu do swoich danych, możliwości ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania lub sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
14. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.