

## Regulamin promocji dla konsumentów

### „40% Empik Premium Week”

#### 1

#### Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji dla konsumentów, prowadzonej pod nazwą „40% rabatu Empik Premium Week”(dalej „Promocja”) jest Lagardere Travel Retail sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Aleje Jerozolimskie 174, 02-486 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000048015, kapitał zakładowy w wysokości PLN 102.631.000,00 całkowicie opłacony, NIP: 526-21-00-142, REGON: 012782720, BDO 000008486 (dalej „Organizator”).
2. Promocja obowiązuje we wszystkich kawiarniach Organizatora, z wyłączeniem lokali znajdujących się na lotniskach w Warszawie i we Wrocławiu oraz w kawiarniach na terenie Expo.
3. Informacje o adresach kawiarni Costa Coffee zawarte są na stronie <https://www.costacoffee.pl/lokalizacja>.
4. Promocja prowadzona będzie na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami prowadzonymi przez Organizatora w Kawiarniach oraz z kuponami i promocjami w aplikacji Costa Coffee Club.

#### 2

#### Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Promocja prowadzona jest w oparciu o zakup jednej dowolnej kawy klasycznej na ciepło lub na zimno, albo herbaty klasycznej przygotowanej przez baristę z oferty Costa Coffee, o których mowa w § 1.1 niniejszego Regulaminu (dalej „Napój”), w punkcie gastronomicznym zlokalizowanym na terytorium Rzeczypospolitej Polski, należącym do sieci kawiarni „COSTA COFFEE” (dalej „Kawiarnia”), której właścicielem jest Organizator.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od 15.09 do 24.09.2023 r.
3. Zasady i Regulamin Promocji dostępne będą w siedzibie Organizatora oraz w Kawiarniach.

#### 3.

#### Przebieg Promocji

1. Promocja polegać będzie na udzieleniu przez Organizatora 40% rabatu na jedną dowolną kawę klasyczną na ciepło lub na zimno lub herbatę klasyczną przygotowaną przez baristę, Uczestnikowi, który w dniach od 15.09.23 r. do 24.09.23 r., przyjdzie do kawiarni Costa Coffee z kuponem aplikacji partnera Organizatora –Empik.
2. Użytkownik Empik Premium otrzymuje jeden kupon który jest odnawialny po

zakończeniu transakcji. Zniżka nie obejmuje kaw sprzedawanych w zestawach oraz kaw puszkowanych.

3. Kod przydzielany w aplikacji jest jednorazowy i indywidualny.
4. Klient, który okaże bariście w trakcie składania zamówienia dedykowany kod rabatowy na swoim koncie Empik Premium, ma możliwość skorzystania z rabatu i zakupić jedną dowolną kawę klasyczną na ciepło lub na zimno lub herbatę klasyczną przygotowaną, która znajduje się w ofercie kawiarni Costa Coffee, przez baristę z rabatem 40%.
5. Promocja obowiązuje tylko i wyłącznie na wybrane grupy produktów w dowolnym rozmiarze – kawy klasyczne na ciepło lub na zimno lub herbaty klasyczne przygotowywane przez baristę. Promocja nie dotyczy kaw gotowych do spożycia: napojów butelkowanych i w puszcze.
6. W promocji biorą udział kawy i herbaty klasyczne, czyli:
  - Kawy klasyczne: Americano, Americano z mlekiem, Latte, Cappuccino
  - kawy klasyczne w rozmiarze M: Flat Black, Flat White, Flat Mocha
  - kawy klasyczne na zimno: Iced Americano, Iced Caffè Latte, Iced Cappuccino, Iced Flat White,
7. Realizacja kuponu polega na udostępnieniu Uczestnikowi kuponu w formie pliku elektronicznego za pośrednictwem Aplikacji lub poprzez udostępnienie Uczestnikowi indywidualnego numeru kuponu za pośrednictwem Aplikacji partnera Empik. Uczestnik może wykorzystać kupon udostępniony za pośrednictwem Aplikacji poprzez okazanie aktywnego kuponu w aplikacji, zawierającego kod QR, pracownikowi Kawiarni.
8. Kuponów nie można łączyć z aplikacją Costa App, innymi promocjami, zniżkami i kuponami, możliwe wykorzystanie jest jedynie jednego kuponu rabatowego podczas transakcji.
9. Promocja nie obejmuje płatnych dodatków typu dodatkowe syropy smakowe, vege krem/bita śmietana, napój kokosowo-sojowy, migdałowy, owsiany.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia, wydłużenia lub odwołania Promocji. Informację o odwołaniu, wydłużeniu albo skróceniu obowiązywania Promocji, Organizator zamieści: w swojej Siedzibie oraz w Kawiarniach.

## 4

### Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników w ciągu 14 dni od dnia dokonania transakcji w Kawiarni przez Uczestnika:
  - W formie pisemnej na adres: jest Lagardere Travel Retail sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 174, z dopiskiem „40% rabatu Empik Premium Week”.
  - Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres korespondencyjny Uczestnika oraz dokładny opis i wskazane przyczyny reklamacji oraz określenie żądania.
  - Na adres email: [coffeeclub@costapolska.pl](mailto:coffeeclub@costapolska.pl). Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko Uczestnika oraz dokładny opis i wskazane przyczyny reklamacji oraz określenie żądania.
  - Poprzez telefon na infolinię: 222 111 234.

2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i dokładny adres korespondencyjny Uczestnika oraz dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz określenie żądania.
3. Złożone reklamacje będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji. O zachowaniu terminu decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację.
4. Przy rozpoznawaniu reklamacji Organizator opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz przepisach prawa polskiego.
5. Uczestnik Promocji, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Organizatora, może wystąpić z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.
6. Organizator jest administratorem danych osobowych osób zgłaszających reklamacje. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)). Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji. Udostępnienie danych osobowych, o których mowa w powyżej jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Każdy Uczestnik, który zgłosi reklamację, ma prawo do poprawienia czy żądania zaprzestania danych osobowych. Osoby, które nie ukończyły 18 roku życia, mogą zgłosić reklamację jeśli przedstawią Organizatorowi zgodę Przedstawiciela Ustawowego na przetwarzanie Danych Osobowych.

## 5

### Postanowienia końcowe

1. Pełna treść niniejszego Regulaminu będzie dostępna w siedzibie Organizatora oraz w Kawiarniach.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory i roszczenia związane z Promocją będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
4. Biorąc udział w Promocji Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na związanie postanowieniami Regulaminu.