

Regulamin dotyczący warunków korzystania z kodów zasilających Empik Go

Skorzystanie z kodu zasilającego Empik Go oznacza akceptację następujących postanowień:

1. „Regulamin określający zasady sprzedaży i korzystania z Abonamentu Empik Go”, który można znaleźć pod adresem <https://www.empik.com/regulamin> (Załącznik nr 8), stanowi część niniejszych Warunków korzystania z kodów.
2. Kod może zostać przeznaczony do aktywacji subskrypcji Empik Go.
3. Kod zasilający nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części, nie podlega również zwrotowi.
4. Warunkiem zrealizowania kodu zasilającego jest posiadanie lub utworzenie Konta Klienta w serwisie empik.com, zaakceptowanie Regulaminu korzystania z serwisu Empik Go <https://www.empik.com/regulamin>
5. Aby wykorzystać kod, należy:
 - a. wejść na stronę www.empik.com/gofree
 - b. wpisać otrzymany kod zasilający;
 - c. zalogować się do konta empik.com lub zarejestrować;
 - d. jeśli to wymagane, podpiąć kartę płatniczą w celu weryfikacji konta i wyrazić zgodę na cykliczne obciążanie karty opłatami za subskrypcję Empik Go - w okresie promocyjnym (30 dni) użytkownik nie zostanie obciążony żadnymi opłatami;
 - e. potwierdzić subskrypcję;
 - f. zalogować się danymi z konta empik.com w aplikacji Empik Go
6. Kod w zależności od rodzaju promocji może być jednorazowego, jak i wielokrotnego użytku.
7. Kod w zależności od promocji może być przeznaczony:
 - a. tylko dla użytkowników nowych, czyli takich, którzy wcześniej nie korzystali z płatnego lub bezpłatnego dostępu do abonamentów Empik Go.
 - b. Dla każdego użytkownika Empik Go – nowo zarejestrowanego, jak i już korzystającego z aplikacji
8. Data ważności kodu, czyli w jakim terminie kod należy aktywować na empik.com/gofree, jest przekazywana indywidualnie. Jedynie w okresie ważności kodu, kod można aktywować. Po upływie ważności, kodu zasilający wygasa i nie można już użyć kodu do aktywacji subskrypcji Empik Go.
9. W okresie bezpłatnego okresu Abonamentu Empik Go trwającego 30 (słownie: trzydzieści) dni nie zostaną naliczone żadne opłaty za korzystanie z Usługi. Klient ma prawo anulować subskrypcję Empik Go w dowolnym momencie (Aplikacja Empik Go -> Konto -> Informacje o abonamentach -> Anuluj abonament).
10. W przypadku wykorzystania kodu wymagającego podpięcia karty płatniczej anulowanie abonamentu jest równoznaczne z utratą dostępu do Abonamentu i ebooków, audiobooków i podcastów dodanych do biblioteki w ramach tego abonamentu.
11. Jeśli podczas aktywacji kodu Klient podpinał kartę płatniczą i nie zrezygnuje z Abonamentu Empik Go do końca darmowego, trzydziestodniowego okresu, w dniu następującym po ostatnim dniu okresu darmowego rozpocznie się Abonament Empik Go, z obowiązkiem zapłaty, co oznacza, że z karty płatniczej, na której obciążanie Klient wyraził zgodę zostanie pobrana miesięczna cena (w kwocie odpowiadającej kwocie abonamentu). Klient może w każdym czasie zrezygnować z usługi zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminie Empik Go.
12. Wydawcą kodów jest Empik S.A. (dalej: Empik) z siedzibą w Warszawie 00-017, ul. Marszałkowska 104/122, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego

prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000636785, NIP: 5260207427, REGON: 011518197.

13. Reklamacje dotyczące kodów mogą być zgłaszane do Empik:

- a. drogą elektroniczną za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres: go@empik.com;
- b. za pośrednictwem Centrum Wsparcia Klienta (dane kontaktowe są dostępne na stronie www.empik.com);
- c. pisemnie na adres siedziby Empik (z zalecanym dopiskiem „Reklamacja – Empik Go – Kod zasilający”).

14. Reklamacje związane z korzystaniem z kodów będą rozpatrywane przez Empik w terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji przez Klienta.

15. W celu uzyskania pomocy i odpowiedzi na pytania, odwiedź stronę www.empik.com/go.