



Regulamin akcji promocyjnej „Kartka z Helu” („Regulamin”)

1. Organizatorem akcji promocyjnej „Kartka z Helu”, której zasady są określone w Regulaminie (**„Akcja”**), jest EMPIK S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017), przy ul. Marszałkowskiej 104/122, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 636785, NIP 5260207427, kapitał zakładowy 275.388.578 zł, opłacony w całości (**„Organizator”**). Akcja ma na celu promocję dostępnego w aplikacji Empik Go audiobooka „Mierzeja”, który powstał na podstawie scenariusza Zygmunta Miłoszewskiego i Wojtka Miłoszewskiego (**„Serial”**).
2. Akcja trwa od dnia 07.07.2022 r. od godziny 9:00 do dnia 10.08.2022 r. do godziny 23:59 (**„Okres Promocji”**).
3. **Pierwsze 100 osób**, które w Okresie Promocji, za pośrednictwem formularza opublikowanego na stronie www.empik.com/mierzeja (**„Strona”**), przekażą Organizatorowi swoje dane, tj. imię i nazwisko, adres korespondencyjny oraz e-mail, otrzymają (i) na podany adres korespondencyjny: podpisaną przez Zygmunta Miłoszewskiego i Wojtka Miłoszewskiego, autorów scenariusza Serialu, kartkę pocztową z Helu oraz (ii) na podany adres e-mail: niespodziankę od Organizatora (**„Niespodzianka”**).
4. Organizator poinformuje o przekroczeniu limitu wskazanego w powyższym ustępie za pośrednictwem komunikatu opublikowanego na Stronie. Po przekroczeniu tego limitu, kolejne osoby, które w Okresie Promocji podadzą swoje dane, o których mowa powyżej, otrzymają wyłącznie Niespodziankę.
5. Kartki pocztowe oraz Niespodzianki zostaną przesłane do osób, które wzięły udział w Akcji (**„Uczestnicy”**), w ciągu 21 dni od daty zakończenia Okresu Promocji.
6. Dane osobowe przekazywane przez Uczestników będą przetwarzane jedynie na potrzeby realizacji Akcji, a w szczególności: nie będą wykorzystywane w jakichkolwiek innych celach marketingowych.
7. Reklamacje dotyczące Akcji można składać na adres Organizatora – EMPIK S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017), przy ul. Marszałkowskiej 104/122, z dopiskiem „Kartka z Helu” bądź na adres email: obsługa.klienta@empik.com, w tytule emaila wpisując „Kartka z Helu”, nie później niż w terminie 45 dni od zakończenia Akcji (dla reklamacji przesłanej listem poleconym decydująca jest data stempla pocztowego). Niedochowanie ww. terminu nie wstrzymuje możliwości dochodzenia stosownych roszczeń na drodze postępowania sądowego lub pozasądowego. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację (tj. imię, nazwisko i adres korespondencyjny w przypadku reklamacji listownej lub adres e-mail), powód reklamacji oraz żądanie określonego zachowania się przez Organizatora. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od momentu wpłynięcia jej do Organizatora i powiadomi Uczestnika o sposobie jej rozpatrzenia za pośrednictwem poczty na adres podany w liście lub za pośrednictwem emaila (w zależności od tego, w jaki sposób reklamacja wpłynęła do Organizatora).
8. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.

9. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym Uczestnicy mogą się skontaktować poprzez email daneosobowe@empik.com lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
10. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane:
 - a) w celu przeprowadzenia Akcji – podstawą prawną jest konieczność do wykonania umowy;
 - b) w celu obsługi i rozpatrzenia reklamacji związanych z przeprowadzeniem Akcji;
 - c) w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora.
11. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane dostawcom systemów informatycznych.
12. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane do dnia wydania Uczestnikom nagród, o których mowa w ust. 3 i ust. 4 Regulaminu oraz przez okres potrzebny do obsługi i rozpatrzenia reklamacji. Okres przetwarzania danych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych Uczestników będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
13. Uczestnikom przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Jako że dane Uczestników przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy, Uczestnikom przysługuje także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczyli administratorowi, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnicy mogą przesłać te dane innemu administratorowi danych.
14. Uczestnikom przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
15. Podanie danych osobowych jest wymagane przez administratora w celu uczestnictwa w Akcji.
16. Organizatorowi przysługuje prawo skrócenia Okresu Promocji.
17. W sprawach nieobjętych Regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym: kodeksu cywilnego.
18. Regulamin dostępny jest na Stronie oraz stronie internetowej empik.com/regulaminy-empiku.