

## **REGULAMIN DODATKOWEJ KORZYŚCI „Dostęp do Empik Go Single w ramach Empik Premium”**

### **A. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „**Regulamin**”), określa warunki i zasady dodatkowej korzyści pod nazwą „Dostęp do Empik Go Single w ramach Empik Premium” (dalej jako „**Korzyść**”). Korzyść przeznaczona jest dla użytkowników Empik Premium jako dodatkowa korzyść, o której mowa w Rozdziale 1 ust. 6 d) Regulaminu Usług Empik Premium.
2. Organizatorem Korzyści jest Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017), przy ulicy Marszałkowskiej 104/122, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000636785, kapitał zakładowy 98 386 408,00 złotych, opłacony w całości, numer w rejestrze BDO 000018565.
3. Okres obowiązywania Korzyści: od 27.06.2024 r. do odwołania.
4. Korzyść polega na zapewnieniu ograniczonego w czasie dostępu do Empik Go Single, z zastrzeżeniem ograniczeń, o których mowa w Regulaminie.
5. Korzyść dostępna jest dla użytkowników Empik Premium, którzy zasubskrybowali Empik Premium w dniu 27.06.2024 r. lub później. Przez „zasubskrybowanie” na potrzeby poprzedniego zdania rozumiemy zasubskrybowanie Empik Premium przez nowego użytkownika po raz pierwszy lub też rozpoczęcie kolejnego okresu rozliczeniowego subskrypcji Empik Premium przez dotychczasowego użytkownika Empik Premium.

### **B. W jaki sposób mogę posłużyć się Korzyścią?**

1. W ramach Korzyści, jeśli jesteś użytkownikiem Empik Premium, o którym mowa w Rozdziale A ust. 5 Regulaminu, otrzymasz kod (dalej jako „**Kod**”) uprawniający do skorzystania z Empik Go Single w okresie do 30 dni bez ponoszenia dodatkowych opłat w tym okresie, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
2. Kod możesz uzyskać w aplikacji mobilnej Empik (dalej jako „**Aplikacja Empik**”), po przejściu do sekcji benefitów na stronie Premium. W przypadku jeśli nie możesz odnaleźć swojego Kodu w Aplikacji Empik bądź nie posiadasz Aplikacji Empik, prosimy skontaktuj się z naszym Centrum Wsparcia Klienta, telefonicznie pod numerem +48 22 462 72 50, w godzinach pon – pt: 8:00 – 20:00. weekend: 9:00 – 18:00, albo na adres e-mail: [obsługa.klienta@empik.com](mailto:obsługa.klienta@empik.com).
3. Korzystanie z Korzyści odbywa się na warunkach określonych w regulaminach: Szczegółowe zasady korzystania z Abonamentu Single Empik Go oraz Zasady korzystania z Abonamentu Empik Go.
4. Od momentu pierwszego zasubskrybowania Empik Premium na zasadach wskazanych w Rozdziale A ust. 5 Regulaminu przysługuje Ci jeden Kod przyznany na 12 miesięcy. Co 12 miesięcy otrzymywać będziesz kolejny Kod, pod warunkiem subskrybowania Empik Premium w każdą rocznicę pierwszego zasubskrybowania Empik Premium na zasadach wskazanych w Rozdziale A ust. 5 Regulaminu.
5. Aby posłużyć się Korzyścią dokonaj aktywacji Kodu poprzez stronę internetową <https://www.empik.com/gofree>.
6. Warunkiem aktywowania Kodu jest dodanie przez Ciebie w procesie aktywacji karty płatniczej.
7. Będziesz mógł posługiwać się Korzyścią na czas podpięcia karty płatniczej, jednak nie dłużej niż 30 dni od momentu aktywacji Kodu. Zrezygnować z Korzyści możesz na stronie [empik.com](https://www.empik.com) w zakładce „Moje konto” lub w aplikacji mobilnej Empik Go (dalej jako „**Aplikacja Empik Go**”) poprzez kliknięcie opcji „Anuluj abonament” po wejściu w kartę abonamentu w Twoim koncie użytkownika. W przypadku rezygnacji z Korzyści w ciągu 30 dni od momentu aktywacji Kodu, przestaniesz mieć dostęp do Empik Go Single z chwilą rezygnacji z Korzyści.

8. Jeśli nie zrezygnujesz z Korzyści w ciągu 30 dni od momentu aktywacji Kodu, rozpoczniesz subskrypcję odpłatnej usługi Empik Go Single (w formie abonamentu) na warunkach określonych w regulaminach, o których mowa w ust. 3 niniejszego rozdziału. Aktualna wysokość abonamentu określona jest na stronie [www.empik.com/go](http://www.empik.com/go).
9. W procesie aktywacji Kodu zobowiązany będziesz potwierdzić, że zapoznałeś się z Regulaminem oraz regulaminami, o którym mowa w ust. 3 niniejszego rozdziału i wyrażasz zgodę na subskrypcję odpłatnej usługi Empik Go Single, w przypadku gdy nie dokonasz rezygnacji z Korzyści w terminie 30 dni od momentu aktywacji Kodu.
10. Kod można użyć tylko raz w okresie jego ważności, który wynosi 12 miesięcy od pierwszego zasubskrybowania Empik Premium na zasadach wskazanych w Rozdziale A ust. 5 Regulaminu. Ważność Kodu sprawdzisz po kliknięciu w benefit w Aplikacji Empik bądź poprzez kontakt z naszym Centrum Wsparcia Klienta. Pamiętaj, że Kodu nie można wymienić na gotówkę, zwrócić ani odsprzedać.
11. Aby posługiwać się funkcjonalnościami Korzyści niezbędne jest posiadanie zainstalowanej Aplikacji Empik Go na urządzeniu, na którym będziesz korzystać z Korzyści. Mając na uwadze, że korzystanie z Aplikacji Empik Go odbywa się na zasadach określonych w regulaminie Aplikacji Empik Go, dostępnym w Aplikacji Empik Go, powinieneś się z nim zapoznać. Do Aplikacji Empik Go możesz zalogować się tymi samymi danymi, które podane są w sklepie internetowym [empik.com](http://empik.com) oraz na które wykupiono usługę Empik Premium.
12. Korzyścią można posługiwać się wyłącznie na telefonach z systemem iOS lub Android oraz na czytnikach InkBook, PocketBook lub Kindle (aktualne informacje o wspieranych systemach i dokładna lista czytników z obsługą Aplikacji Empik Go znajduje się pod adresem [www.empik.com/go/faq](http://www.empik.com/go/faq)).
13. Pamiętaj, że Korzyścią możesz posługiwać się wyłącznie w celach niekomercyjnych, na użytek własny.
14. Dodanie nowego produktu do biblioteki dostępnej w koncie klienta Empik Go możliwe jest jedynie w Aplikacji Empik Go i tylko wtedy, gdy Twoje urządzenie z zainstalowaną Aplikacją Empik Go połączone jest z Internetem. Korzystanie z dodanych do biblioteki produktów jest możliwe jedynie z poziomu Aplikacji Empik Go.

### **C. Co stanie się w przypadku gdy w momencie aktywacji Kodu korzystam już z Usługi Empik Go?**

1. Jeśli w chwili aktywacji Kodu subskrybujesz już odpłatną wersję Empik Go Single (w opcji abonamentowej), to w takim wypadku nie poniesiesz kosztu jednego miesiąca korzystania z abonamentu Empik Go Single w kolejnym okresie rozliczeniowym.
2. Jeśli w chwili aktywacji Kodu posiadasz już odpłatną wersję Empik Go Single (w opcji płatności jednorazowej), to w takim wypadku ważność Twojego Empik Go Single zostaje wydłużona o 30 dni. Jeśli nie zrezygnujesz z Korzyści w ciągu dodatkowego trzydziestodniowego terminu, o którym mowa w poprzednim zdaniu, to po jego upływie rozpoczniesz subskrypcję odpłatnej usługi Empik Go Single (w formie abonamentu) na warunkach określonych w regulaminach, o których mowa w ust. 3 Rozdziału B Regulaminu. Aktualna wysokość abonamentu określona jest na stronie [www.empik.com/go](http://www.empik.com/go). Zasady rezygnacji z Korzyści znajdziesz w Rozdziale B ust. 7 Regulaminu.
3. Jeśli w chwili aktywacji Kodu subskrybujesz już inny abonament Empik Go, w którym obowiązują limity dostępu do treści, Twój limit treści do pobrania zwiększa się o 1 pozycję na okres do 30 dni od daty aktywowania Kodu. Jeśli w ciągu 30 dni od daty aktywowania Kodu nie zrezygnujesz z Korzyści, po upływie tego trzydziestodniowego okresu będziesz posiadał w ramach Empik Go dwa abonamenty: Empik Go Single i dotychczas posiadany przez Ciebie abonament, w którym obowiązuje limit treści, za które będą pobierane odrębne opłaty w aktualnej wysokości, wskazanej na stronie [www.empik.com/go](http://www.empik.com/go) bądź w toku dokonywania zakupu danego abonamentu.

#### **D. Jak możesz złożyć reklamacje dotyczące Korzyści?**

1. Reklamacje dotyczące Korzyści można składać w salonach Empik lub przesać na adres: EMPIK S.A., ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres: [obsługa.klienta@empik.com](mailto:obsługa.klienta@empik.com). W przypadku reklamacji listownych warto dodać dopisek: „Empik Go Single w ramach Empik Premium”.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji oraz Twoje dane adresowe niezbędne do udzielenia odpowiedzi (tj. imię, nazwisko, adres fizyczny lub adres email).
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania. Odpowiedź na reklamację otrzymasz na podany przez siebie adres email lub w formie listownej na wskazany adres, w zależności od Twojego wyboru. Jeżeli w tym terminie nie otrzymasz od nas odpowiedzi, Twoja reklamacja będzie traktowana jako uznana.
4. Jeżeli chcesz skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr> otrzymasz dostęp do rozstrzygania sporów konsumenckich drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej (platforma ODR).

#### **E. Kiedy możemy zmienić Regulamin?**

1. Empik może wprowadzić zmiany w Regulaminie tylko z następujących ważnych przyczyn:
  - a. konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na Regulamin i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;
  - b. konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
  - c. rozbudowa lub zmiana funkcjonalności, w tym wprowadzenie nowych usług świadczonych drogą elektroniczną lub zmiana istniejących funkcjonalności;
  - d. zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną;
  - e. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie;
  - f. zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
  - g. aktualizacja typów obsługiwanych urządzeń oraz obsługiwanych systemów i formatów treści cyfrowych;
  - h. aktualizacja liczby przyznanych kredytów oraz innych ograniczeń w zakresie korzystania z Korzyści określonych w Regulaminie;
  - i. zmiana zakresu lub treści świadczonych usług;
  - j. zmiana zasad płatności;
  - k. zmiana procesu zawierania umów.
2. O wszelkich zmianach w Regulaminie poinformujemy poprzez komunikat opublikowany na stronie internetowej [www.empik.com](http://www.empik.com) oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Ciebie przy rejestracji w Empik Premium.
3. Zmiany w Regulaminie będą obowiązywać najwcześniej 7 dni od daty, kiedy poinformujemy o takich zmianach.

#### **F. Postanowienie końcowe**

Regulamin wchodzi w życie z dniem 27.06.2024 r.