

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ **Pakietu Empik Go i Empik Music**

§1. DEFINICJE

Pojęcia pisane wielką literą w niniejszym dokumencie mają znaczenie wskazane poniżej:

Abonament Empik Go – odpłatna usługa cyfrowej subskrypcji Produktów, poprzez którą Klient może mieć dostęp do Produktów w określonym czasie i korzystać z nich na warunkach określonych w Regulaminie Empik Go, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.

Abonament Empik Music – odpłatna usługa świadczona przez Empik drogą elektroniczną na zasadach objętych Regulaminem Empik Music, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu, polegająca na cyklicznym dostarczaniu dostępu do Treści Cyfrowych i umożliwiająca odtwarzanie na urządzeniu Użytkownika pobieranych przez sieć Internet (streaming) Treści Cyfrowych.

Empik – Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017), przy ul. Marszałkowskiej 104/122, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000636785, NIP: 5260207427, REGON: 011518197, o kapitale zakładowym w wysokości 275 388 578,00 zł, opłaconym w całości, numer infolinii: +48 22 462 72 50 (czynna w dni robocze całą dobę), e-mail kontaktowy: obsługa.klienta@empik.com, będąca organizatorem Oferty.

Empik Go – aplikacja mobilna Empik dostępna pod nazwą Empik Go, umożliwiająca korzystanie z Konta Klienta i dostęp do Produktów, warunki korzystania z której określone są w Regulaminie Empik Go.

Empik Music – aplikacja mobilna Empik dostępna pod nazwą Empik Music, umożliwiająca korzystanie z Konta Klienta i dostęp do Treści Cyfrowych, warunki korzystania z której określone są w Regulaminie Empik Music.

Karta – karta płatnicza, za pośrednictwem której Klient będzie uiszczał opłatę z tytułu korzystania z Pakietu.

Klient – osoba fizyczna korzystająca z Pakietu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny).

Konto Klienta – konto utworzone w Sklepie Internetowym pozwalające na korzystanie z, między innymi, Pakietu, Empik Music, Empik Go oraz Sklepu Internetowego.

Oferta – objęta Regulaminem oferta promocyjna określająca warunki dostępu do Pakietu.

Pakiet – usługa świadczona przez Empik, umożliwiająca łączny i jednoczesny dostęp do Abonamentu Empik Music oraz Abonamentu Empik Go.

Podmiot realizujący płatność – zewnętrzny w stosunku do Empik podmiot pośredniczący przy realizacji płatności za pomocą przelewu bankowego lub płatności kartą płatniczą.

Produkty – audiobooki i ebooki dostępne w ramach Abonamentu Empik Go.

Regulamin – niniejszy regulamin Oferty.

Regulamin Empik Go – opublikowany na stronie https://media.empik.com/content/regulaminy/Zalacznik_nr_8_dot_Empik_Go_obowiazujacy_od_31_pazdziernika_2020_r.pdf regulamin korzystania z Abonamentu Empik Go, będący załącznikiem do regulaminu Sklepu Internetowego.

Regulamin Empik Music – opublikowany na stronie <https://www.empik.com/regulamin-music> regulamin korzystania z Abonamentu Empik Music.

Regulamin Sklepu Internetowego – opublikowany na stronie <https://www.empik.com/regulamin> regulamin korzystania ze Sklepu Internetowego.

Sklep Internetowy – prowadzony przez Empik sklep internetowy, dostępny w domenie internetowej www.empik.com.

Treści Cyfrowe – produkty w formatach elektronicznych (w tym: utwory muzyczne, utwory słowne i utwory słowno-muzyczne) udostępniane w ramach Abonamentu Empik Music.

§2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z Pakietu, w tym:
 - a. warunki składania zamówień na Pakiet oraz uiszczania opłat za Pakiet;
 - b. uprawnienia Klienta do rezygnacji z zamówienia i odstąpienia od umowy obejmującej korzystanie z Pakietu;
 - c. zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
2. W zakresie nieobjętym Regulaminem, do usług wchodzących w skład Pakietu stosuje się postanowienia Regulaminu Empik Go, Regulaminu Empik Music oraz Regulaminu Sklepu Internetowego.
3. Klient korzystający z Pakietu zobowiązuje się, że będzie korzystał z Treści Cyfrowych, Produktów, Aplikacji Empik Go i Aplikacji Empik Music wyłącznie w celach użytku osobistego w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Jakiegokolwiek inne wykorzystanie tych utworów jest zabronione, stanowić będzie naruszenie Regulaminu, i wymaga uzyskania zgód i zezwoleń od dysponentów praw autorskich i pokrewnych do utworów.

§3. WARUNKI KORZYSTANIA Z PAKIETU

1. Warunkiem korzystania z Pakietu jest:
 - a. posiadanie Konta Klienta;
 - b. zarejestrowanie Karty w Koncie Klienta;
 - c. złożenie zamówienia na Pakiet;
 - d. spełnienie warunków organizacyjnych i technicznych przewidzianych Regulaminem Empik Go oraz Regulaminem Empik Music; brak spełnienia którejkolwiek z przesłanek przewidzianych Regulaminem, Regulaminem Empik Go oraz Regulaminem Empik Music bądź naruszenie zasad objętych Regulaminem, Regulaminem Empik Go bądź Regulaminem Empik Music, niezależnie od innych skutków przewidzianych Regulaminem Empik Go oraz Regulaminem Empik Music, skutkować będzie niemożnością korzystania z Pakietu.
2. Oferta jest ograniczona czasowo. Zamówienia na Ofertę można składać w okresie od 22 grudnia 2021 r. do 31 maja 2022 r. Empik zastrzega sobie prawo skrócenia bądź wydłużenia czasu obowiązywania Oferty.
3. Pakiet może zostać zakupiony wyłącznie poprzez Sklep Internetowy.
4. W celu złożenia zamówienia na Pakiet należy:
 - a. wybrać na stronie www.empik.com/go/cennik Pakiet, a następnie kliknąć przycisk „Zamów” lub „Kup abonament”;
 - b. zalogować się do Sklepu Internetowego, a jeśli Klient nie posiada konta w Sklepie Internetowym – założyć Konto Klienta;
 - c. dokonać rejestracji Karty w Koncie Klienta, o ile Karta nie jest jeszcze zarejestrowana;
 - d. wpisać dane do faktury (jeżeli Klientowi ma zostać wystawiona faktura VAT);
 - e. zaznaczyć zgodę na pobieranie z zarejestrowanej Karty kwoty odpowiadającej cenie Pakietu w ramach 30-dniowego okresu rozliczeniowego Pakietu z góry, na początku każdego okresu rozliczeniowego;
 - f. wyrazić zgodę na dostarczenie treści cyfrowych przed upływem terminu odstąpienia od umowy zawartej na odległość (w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy);
 - g. kliknąć przycisk „Zamawiam i płacę”.

5. Po otrzymaniu potwierdzenia dokonania płatności za pierwszy okres rozliczeniowy następuje potwierdzenie aktywacji Pakietu („**Aktywacja**”) poprzez przesłanie wiadomości na podany przez Klienta adres e-mail. Przez dokonaniem Aktywacji Empik może podejmować określone czynności zmierzające do weryfikacji Karty wskazanej przez Klienta (takich jak np. próbne pobranie kwoty 1 złoty). Z chwilą Aktywacji zawierana jest umowa na korzystanie z Pakietu („**Umowa**”).
6. Ze względu na specyfikę składowych Pakietu, zakup Pakietu może zostać zrealizowany wyłącznie po dokonaniu płatności z góry, przez osobę przebywającą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, korzystającą z usług polskiego dostawcy usług internetowych oraz posiadającą Kartę wydaną przez bank mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Ze względu na specyfikę Treści Cyfrowych i Produktów, możliwość dostępu do nich spoza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej może być ograniczona bądź wyłączona.
8. **Aktywacja nie powoduje automatycznej dezaktywacji Abonamentu Empik Go bądź Abonamentu Empik Music, jeśli Klient, w chwili Aktywacji, miał aktywowane te usługi.** W celu dezaktywacji Abonamentu Empik Go bądź Abonamentu Empik Music Klient jest zobowiązany do dokonania stosownych czynności przewidzianych przez Regulamin Empik Go lub Regulamin Empik Music. Dezaktywacja Abonamentu Empik Go bądź Abonamentu Empik Music oznacza, że od kolejnego okresu rozliczeniowego właściwego dla każdej z tych usług opłata za korzystanie z nich nie będzie pobierana, niemniej: nie będą zwracane Klientowi jakiegokolwiek opłaty za te usługi za okres rozliczeniowy, w którym dokonano Aktywacji.

§4. OKRES ROZLICZENIOWY PAKIETU. PŁATNOŚCI

1. Cena za Pakiet każdorazowo jest przedstawiana przy okazji prezentacji Oferty w Sklepie Internetowym.
2. Usługi w ramach Pakietu świadczone są w 30-dniowych okresach rozliczeniowych, począwszy od dnia wpływu opłaty za pierwszy okres rozliczeniowy na rachunek bankowy Empik, do końca tak rozpoczętego okresu rozliczeniowego. Nowy 30-dniowy okres rozliczeniowy rozpoczyna się począwszy od następnego dnia po zakończeniu poprzedniego okresu rozliczeniowego. Płatność za Pakiet jest uiszczana z góry poprzez automatyczne pobranie kwoty odpowiadającej cenie za Pakiet w danym okresie rozliczeniowym z Karty zarejestrowanej na Koncie Klienta.
3. Jeżeli pobranie kwoty odpowiadającej cenie Pakietu z Karty nie powiedzie się z przyczyn, które leżą po stronie Klienta, w tym braku środków, Klient otrzyma na adres poczty elektronicznej wiadomość informującą o braku pobrania opłaty za Pakiet i kolejnej próbie pobrania takiej płatności. Empik może przez okres kolejnych 12 dni od dnia zakończenia poprzedniego okresu rozliczeniowego podejmować próby ściągnięcia płatności. Jeżeli kolejne próby ściągnięcia płatności nie powiodą się z przyczyn, które leżą po stronie Klienta, Pakiet zostanie wyłączony. Klient otrzyma na adres poczty elektronicznej informację o wyłączeniu Pakietu z powodu braku płatności za kolejny okres rozliczeniowy.
4. Jeżeli Klient ma zarejestrowanych kilka kart płatniczych w Koncie, dokonując zakupu Pakietu powinien wskazać, z której karty płatniczej ma być pobierana opłata za Pakiet.
5. Jeżeli Klient zrezygnuje z Pakietu, Karta nadal pozostaje przyporządkowana do Konta Klienta, jednak nie będą z niej pobierane należności za Pakiet. W celu usunięcia Karty z Konta Klienta, Klient powinien usunąć ją poprzez naciśnięcie przycisku X znajdującego się obok informacji o powiązanej karcie w sekcji dotyczącej zarządzania przypisanymi kartami płatniczymi w Koncie Klienta.

6. Płatności rozliczane są przez Centrum Rozliczeniowego Dotpay. Usługi te świadczy Dotpay S.A. z siedzibą w Krakowie (30-552), przy ul. Wielickiej 72, zgodnie z regulaminem tej usługi. Warunkiem dokonania płatności za Pakiet jest akceptacja przez Użytkownika regulaminu płatności podmiotu realizującego płatność.
7. Nie jest możliwe dokonywanie płatności za Pakiet za pomocą E-karty Prezentowej, Karty Prezentowej Empik, Twoich Środków za zamówienia.

§5. CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY I WYPOWIEDZENIE

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony. Klient ma prawo zrezygnować z Pakietu w każdej chwili, ze skutkiem na koniec aktualnie opłaconego okresu rozliczeniowego.
2. Aby zrezygnować z Pakietu należy w sekcji Abonamenty w Koncie Klienta kliknąć w przycisk „Anuluj Pakiet”.
3. Po rezygnacji z Pakietu Klient ma prawo korzystać z Pakietu do końca opłaconego okresu rozliczeniowego. Umowa rozwiązuje się z upływem ostatniego dnia tego okresu.
4. Empik jest uprawniony do aktualizacji zawartości Pakietu w celu poprawy jej jakości lub konkurencyjności. Empik może również aktualizować Produkty bądź Treści Cyfrowe dostępne w ramach Pakietu, jeżeli jest to konieczne z uwagi na łączące Empik umowy z właścicielami praw, w tym ze względu na wycofanie danego Produktu bądź Treści Cyfrowej z oferty Empik, Empik Go lub Empik Music. W takim przypadku Klient może zrezygnować z Abonamentu Empik Go w każdej chwili zgodnie z postanowieniami §5.2 Regulaminu.
5. Rezygnacja z Pakietu przez Klienta bądź anulowanie Pakietu przez Empik na zasadach przewidzianych Regulaminem nie skutkuje przywróceniem Klientowi Abonamentu Empik Go albo Abonamentu Empik Music, jeśli w chwili zawarcia Umowy Klient posiadał aktywny Abonament Empik Go bądź Abonament Empik Music i został on przez Klienta anulowany.
6. Empik może w dowolnej chwili zdecydować o wycofaniu Pakietu. W takiej sytuacji, Umowa ulegnie rozwiązaniu z upływem okresu rozliczeniowego, w którym Empik poinformował Klienta o wycofaniu Pakietu. Empik może jednocześnie zaproponować Klientowi nabycie Abonamentu Empik Go oraz Abonamentu Empik Music.

§6. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Pakietu mogą być zgłaszane do Empik:
 - a. drogą elektroniczną za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres: obsługa.klienta@empik.com (z zalecanym tematem wiadomości: „Reklamacja–Pakiet Empik Go i Empik Music”);
 - b. za pośrednictwem Centrum Wsparcia Klienta (dane kontaktowe są dostępne na stronie www.empik.com);
 - c. pisemnie na adres siedziby Empik (z zalecanym dopiskiem „Reklamacja–Pakiet Empik Go i Empik Music”).
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby lub podmiotu składającego reklamację (imię i nazwisko lub pełna nazwa, dokładny adres lub adres e-mail), a także wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
3. Reklamacje związane z korzystaniem z Usługi będą rozpatrywane przez Empik w terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji przez Klienta. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Klient będzie powiadomiony w sposób, w jaki reklamacja została złożona.

§7. ZMIANA REGULAMINU

1. Empik może zmienić Regulamin z ważnej przyczyny, jaką jest:

- a. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni przez uprawnione organy, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;
 - b. usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu zgłaszanych przez Klientów;
 - c. zmiana lub rozbudowa istniejących funkcjonalności bądź dodania nowych funkcjonalności lub świadczeń do usług wchodzących w skład Pakietu;
 - d. bezpieczeństwo Klientów, w tym konieczność przeciwdziałania nadużyciom;
 - e. zmiana umów łączących Empik z podmiotami udostępniającymi Produkty bądź Treści Cyfrowe.
2. O zmianie Regulaminu Empik powiadomi Klienta za pośrednictwem wiadomości e-mail (na podany przez niego adres e-mail), udostępniając zmieniony Regulamin oraz podając termin wejścia zmiany Regulaminu w życie, przy czym termin ten będzie wynosić co najmniej 14 (czternaście) dni od daty przesłania powiadomienia o zmianie Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu będzie również z odpowiednim wyprzedzeniem zamieszczona na stronie <https://www.empik.com/regulaminy-empiku>.
 3. Zmiany Regulaminu nie wpływają na zakres uprawnień nabytych przez Klientów, chyba że co innego będzie wynikać z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§8. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

1. Prawo do odstąpienia od Umowy, wskazane w art. 27 ustawy 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta („Ustawa”), zgodnie z którym Klient ma prawo do odstąpienia, bez podania jakichkolwiek przyczyn, od zawartej na odległość Umowy, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, nie przysługuje Klientowi w przypadku wyrażenia przez niego zgody na udostępnienie treści cyfrowych przed upływem okresu do odstąpienia przez niego od Umowy. Zgoda powyższa może być udzielona przez Klienta w momencie składania zamówienia na Pakiet.
2. **W przypadku wyrażenia przez Klienta, w toku zamawiania Pakietu, zgody na rozpoczęcie wykonywania Umowy i dostarczania treści cyfrowych przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy oraz przed upływem 14-dniowego okresu uprawniającego Użytkownika do odstąpienia od Umowy, Użytkownikowi, stosownie do regulacji art. 38 pkt. 13) ustawy dnia 24 czerwca 2014 roku o ochronie praw konsumenta, nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy.**

§9. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017), przy ul. Marszałkowskiej 104/122 („Administrator”).
2. Dane osobowe przetwarzane są w celach:
 - a. realizacji Umowy – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - b. realizacji obowiązków ustawowych ciężących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - c. ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw;
 - d. w celu obsługi reklamacji – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

- e. w celach marketingowych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na promocji swoich produktów i usług.
- 3. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych oraz praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą znajduje się w Polityce Prywatności empik.com dostępnej na stronie <https://www.empik.com/polityka-prywatnosci>.

§10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin udostępniany jest nieprzerwanie na stronie internetowej <https://www.empik.com/regulaminy-empiku>. Regulamin dostępny jest również w Salonach Empik.
2. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
3. W wypadku sporu Klienta z Empik dotyczącego Pakietu, oprócz drogi sądowej przed właściwym sądem powszechnym, Klient uprawniony jest do skierowania sprawy na drogę pozasądowego rozwiązywania sporów, m.in. do:
 - a. zwrócenia się, na podstawie ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, z wnioskiem o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich do Inspekcji Handlowej (odpowiedniego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej) – dane kontaktowe dostępne na stronie www.uokik.gov.pl/wiih;
 - b. wystąpienia z wnioskiem o rozpoznanie sprawy przez Stały Polubowny Sąd Konsumencki działający przy odpowiednim Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej – lista takich sądów i dane kontaktowe dostępne na stronie https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596;
 - c. zwrócenia się do Miejskiego Rzecznika Praw Konsumentów o pomoc w zakresie ochrony interesów i praw konsumentów (www.uokik.gov.pl/rzeczniczy). Bezpłatną pomoc konsumentom w zakresie ochrony ich praw i interesów świadczą także organizacje społeczne, takie jak m.in. Federacja Konsumentów.
4. Wszystkie wskazane powyżej pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów mają charakter dobrowolny i wymagają zgody obydwu stron sporu.
5. Regulamin wchodzi w życie w dniu 22 grudnia 2021 r.