

Twoje dane

Imię

Nazwisko

Aktualny adres zamieszkania

Numer telefonu

Adres email

Numer zamówienia



Nie wiesz gdzie szukać numeru zamówienia?
Znajdziesz go w wiadomości z potwierdzeniem zamówienia.

Szczegóły reklamacji

Nazwa produktu

☐

Zgłaszam z tytułu rękojmi



Wybierz jeżeli reklamowany przez Ciebie produkt jest uszkodzony, niekompletny, wadliwy lub niezgodny z opisem i od otrzymania produktu nie upłynął okres dłuższy niż 2 lata.

Oczekiwany sposób rozwiązania reklamacji z tytułu rękojmi:

☐

Naprawa

☐

Wymiana

☐

Zwrot środków



Produkt naprawiony lub produkt wolny od wad zostanie przesłany na wskazany wyżej adres. W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany produktu, zwrot środków nastąpi tą samą metodą, którą dokonano płatności.

☐

Zgłaszam z tytułu gwarancji producenta



Jeśli zakupiony przez Ciebie produkt został objęty gwarancją producenta możesz zgłosić reklamację z tytułu gwarancji. Pamiętaj o przestrzeganiu terminu wskazanego w karcie gwarancyjnej. Więcej informacji o gwarancji znajdziesz na stronie <https://www.empik.com/pomoc/zasady-skladania-reklamacji>

Szczegółowy opis przyspieszy obsługę Twojej reklamacji

**WAŻNE Zabezpiecz swoje dane**

Jeśli chcesz zgłosić do reklamacji produkt, który może zawierać dane lub nośnik danych, informujemy że naprawa sprzętu wiąże się z ryzykiem utraty danych. Pamiętaj o ich właściwym zabezpieczeniu przed przekazaniem do serwisu. O tym jak przygotować sprzęt do naprawy przeczytasz w warunkach zgłoszenia znajdujących się na końcu formularza.

Zwrot należności



Jeżeli zamówienie zostało opłacone przy odbiorze lub poniesiono koszty odesłania reklamacji, należy uzupełnić dane dotyczące numeru konta bankowego, abyśmy mogli sprawnie zwrócić należną kwotę. Podanie numeru konta jest dobrowolne.

Numer konta bankowego do zwrotu

Kwota do zwrotu

zł

Podpis zgłaszającego reklamację

Informacje o reklamacjach



Jeżeli zamówienie zostało zrealizowane przez Sprzedawcę oferującego produkty na platformie empik.com

Wyślij reklamację na adres podany przez Sprzedawcę na stronie empik.com. Więcej informacji jak znaleźć adres znajdziesz na stronie

<https://www.empik.com/pomoc/zwrot-zakupionego-produktu>



Jeżeli zamówienie zostało zrealizowane przez Empik

Wyślij produkt wraz z formularzem na adres:

Reklamacje Empik.com

ul. Olimpijska 16

96-500 Sochaczew

tel. + 48 22 462 72 50

driz@empik.com



Jeżeli zamówienie zostało odebrane z salonu Empik

Zanieś produkt do Salonu Empik, w którym odebrałeś zamówienie. Po przyjęciu reklamacji pracownik salonu Empik wyśle Twoje zgłoszenie do Działu Reklamacji.

*nie dotyczy produktów z kategorii elektronika

Warunki zgłoszenia reklamacji produktów z nośnikiem danych



Usuń swoje akcesoria i hasła

Przed wystaniem produktu odłącz i wyciągnij wszystkie dodatkowe akcesoria: karty Sim, karty pamięci, etui, folie ochronne/szkoło hartowane.

W trakcie naprawy serwis może je usunąć, jeśli będzie to niezbędne do sprawdzenia urządzenia.

Pamiętaj również o wyłączeniu wszystkich funkcji, które mogą uniemożliwić dostęp do produktu np. Find My iPhone, hasła, PIN-y, konto Google.

Jeśli tego nie zrobisz serwis nie będzie mógł zweryfikować i naprawić urządzenia.



Zabezpiecz swoje dane

Naprawa sprzętu wiąże się z ryzykiem utraty danych. Nie odpowiadamy za dane i programy, które znajdują się w urządzeniu lub przesłanych z nim nośnikach.

Nie musisz przywracać sprzętu do ustawień fabrycznych, wystarczy że usuniesz z urządzenia swoje dane osobowe: prywatne zdjęcia, filmy i inne, podobne pliki.

Administratorem Twoich danych osobowych jest Empik S.A. z siedzibą w Warszawie. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu w celu obsługi reklamacji dotyczącej zawartej umowy obejmującej wykonanie obowiązków wynikających z rękojmi lub gwarancji producenta (podstawą prawną jest konieczność do wykonania obowiązków wynikających z zawarcia umowy) oraz w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora). Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom zewnętrznym w tym sprzedawcy produktu (w przypadku zakupu w strefie Marketplace), dystrybutorowi produktu, producentowi lub gwarantowi, w zależności od konkretnego towaru objętego uprawnieniami oraz podmiotom świadczącym administratorowi usługi wsparcia. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres obsługi z reklamacji. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych i przysługujących Ci praw znajduje się w naszej Polityce prywatności