

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
„Kupon na 20 zł rabatu przy zakupach z kartą Mój Empik”

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”), określa warunki i zasady, na jakich odbywa się akcja promocyjna pod nazwą „Kupon na 20 zł rabatu przy zakupach z kartą Mój Empik” („**Promocja**”).
2. Do Promocji ma zastosowanie regulamin programu lojalnościowego „Mój Empik” zamieszczony na stronie https://media.empik.com/content/cwk/regulaminy/300817%20-%20Empik%20-%20Regulamin%20programu_final_30.08.2017.pdf. Wyrażenia rozpoczynające się wielką literą, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie określone w regulaminie programu lojalnościowego „Mój Empik” zamieszczonym na stronie https://media.empik.com/content/cwk/regulaminy/300817%20-%20Empik%20-%20Regulamin%20programu_final_30.08.2017.pdf.
3. Promocja dotyczy zakupów dokonywanych w Salonach Empik oraz poprzez Portal empik.com na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Promocja jest skierowana do Uczestników Programu, którzy w terminie obowiązywania Promocji dokonają w Salonach Empik lub poprzez Portal empik.com zakupu Produktu Promocyjnego. W takim przypadku Uczestnik Promocji otrzyma:
 - 4.1. dokonując zakupu Produktu Promocyjnego w Salonie Empik:
 - a. Kupon o wartości 20 zł do wykorzystania na kolejne zakupy w Salonie Empik w przypadku dokonania zakupu na kwotę powyżej 60 zł; oraz
 - b. Kupon o wartości 20 zł do wykorzystania na kolejne zakupy na Portalu empik.com w przypadku zakupu produktów sprzedawanych przez Empik na kwotę powyżej 100 zł.
 - 4.2. dokonując zakupu Produktu Promocyjnego poprzez Portal empik.com - Kupon o wartości 20 zł do wykorzystania na kolejne zakupy na Portalu empik.com w przypadku zakupu produktów sprzedawanych przez Empik na kwotę powyżej 100 zł.
5. W przypadku dokonywania zakupu Produktu Promocyjnego w Salonie Empik w/w Kupony zostaną wydane w postaci fizycznej przez pracowników Salonów (wydruk wraz z paragonem) oraz przypisane do Konta Uczestnika w Portalu empik.com w ciągu 48h od momentu dokonania zakupów w Salonie Empik.
6. W przypadku dokonywania zakupu Produktu Promocyjnego poprzez Portal empik.com w/w Kupon zostanie przypisany do Konta Uczestnika w Portalu empik.com w ciągu 48h od momentu dostarczenia zamówienia lub odbioru zamówienia w punkcie odbioru.
7. Kupony do wykorzystania na Portalu empik.com automatycznie obniżą wartość koszyka o ile kwota zakupu produktów sprzedawanych przez Empik będzie wynosiła powyżej 100 zł.
8. Produktem Promocyjnym są produkty sprzedawane w ramach **promocji „Książki 3 za 2 – kup 3 zapłać za 2” w dniach od 20.04.2018 r. do 23.04.2018 r.** w Salonach Empik oraz poprzez Portal empik.com. Promocja obejmuje wyłącznie Produkty Promocyjne sprzedawane i dostarczane przez Empik. Promocja nie obejmuje produktów sprzedawanych w ramach usługi „Marketplace”.
9. Kupony mogą zostać wykorzystane na produkty sprzedawane przez Empik w cenach regularnych od 24.04.2018 r. od godz. 09:00 do 06.05.2018 r. do godz. 23:59.
10. Kupony nie mogą zostać wykorzystane na:
 - a. karty prezentowe, e-karty prezentowe,
 - b. bilety,
 - c. gry multimedialne,
 - d. akcesoria multimedialne,
 - e. pre-paid (doładowania telefoniczne, startery GSM, dodatki i doładowania do gier, abonamenty, doładowania portfela),
 - f. karty prezentowe „Super Prezent”,
 - g. artykuły tytoniowe,
 - h. artykuły spożywcze,

- i. baterie,
- j. gramofony

Dodatkowo w przypadku Portalu empik.com wyłączone są produkty z działów: Małe AGD, Elektronika, Gry i Programy, Podręczniki szkolne, Prasa, Zabawki, Książki obcojęzyczne, produkty nie sprzedawane przez Empik oraz produkty z przedsprzedaży.

11. Promocja trwa w dniach od 20.04.2018 r. od godz. 09.00 do 23.04.2018 r. do godz. 23:59 (włącznie) lub do wyczerpania Kuponów.
12. Uczestnik Promocji może skorzystać z Promocji maksymalnie 3 razy w Salonie Empik oraz maksymalnie 3 razy na Portalu empik.com.
13. Reklamacje dotyczące Promocji można składać w salonie Empik w punkcie Info lub przysyłać do Organizatora na adres: EMPIK S.A., ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa z dopiskiem „Reklamacja – „Kupon na 20 zł rabatu przy zakupach z kartą Mój Empik”.
14. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji oraz dane adresowe Klienta niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi przez Organizatora (tj. imię, nazwisko, adres fizyczny lub adres email).
15. Administratorem danych powierzonych w celu rozpatrzenia reklamacji jest Organizator. Administrator przetwarza dane osobowe Klienta wyłącznie w celu obsługi reklamacji, w zakresie niezbędnym do jej obsługi i w czasie wymaganym do realizacji uprawnień Klienta. Podanie danych osobowych oraz wyrażenie przez Klienta zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
16. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania. Odpowiedź Organizatora na reklamację Klient otrzyma na podany przez siebie adres e-mail lub w formie listu poleconego na wskazany adres fizyczny. Klient ma prawo do: dostępu do swoich danych, możliwości ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania lub sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
17. Przetwarzanie danych osobowych podlega przepisom Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Rozporządzenie”).
18. Regulamin Promocji jest dostępny w salonie Empik w punkcie Info oraz na stronie internetowej empik.com/regulaminy-empiku.