

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Crazy Monday”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (**Regulamin**), określa warunki i zasady, na jakich odbywa się akcja promocyjna pod nazwą „**Crazy Monday**” (**Promocja**).

2. Organizatorem Promocji jest Empik Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Marszałkowskiej 116/122, 00-017 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000636785, NIP: 526-020-74-27, kapitał zakładowy 275 388 578,00 PLN opłacony w całości (**Organizator**).

3. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

a) **Kliencie** – dotyczy to osoby fizycznej dokonującej zakupu Produktów w Salonie Empik, która jest uczestnikiem Programu Lojalnościowego Organizatora i otrzymała smsa o promocji, z wyłączeniem osób określonych w pkt. I.7 Regulaminu.

b) **Produktach** – dotyczy wszystkich produktów, z wyłączeniem kart prezentowych, biletów, gier i akcesoriów multimedialnych, pre-paid (doładowania telefoniczne, startery GSM, dodatki i doładowania do gier, abonamenty, doładowania portfela), kart prezentowych „Super Prezent”, artykułów tytoniowych, artykułów spożywczych, baterii i gramofonów.

c) **Salonach** (lub **Salonie**) **Empik** – dotyczy to wszystkich (lub każdego) detalicznych punktów sprzedaży prowadzonych przez Organizatora oraz punktów sprzedaży prowadzonych przez osoby związane z Organizatorem na podstawie umów o współpracy.

4. **Okres Promocji:** Promocja trwa w dniu 12.06.2017 r.

5. Promocja odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy zakupów Produktów dokonanych w Salonach Empik. Promocja nie dotyczy produktów objętych ofertą Empik Outlet, zakupów za pośrednictwem sklepu internetowego www.empik.com oraz Punktów Info.

6. **Uczestnikiem Promocji jest Klient.**

7. Promocja nie obejmuje osób fizycznych, nabywających Produkty w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą. Dla celów niniejszego Regulaminu za osoby fizyczne nabywające

Produkty w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, uważa się klientów indywidualnych dokonujących zakupu więcej niż 10 szt. tych samych Produktów na jednym paragonie lub fakturze VAT.

II. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Klient, który otrzyma smsa, uprawniony będzie do **jednorazowego** skorzystania z Promocji.
2. Klient, który w Okresie Promocji dokona zakupu Produktów objętych Promocją za minimum 50 zł (pięćdziesiąt złotych) w Salonie Empik, uprawniony będzie do otrzymania 20 % rabatu na te Produkty. Warunkiem skorzystania z Promocji jest okazanie karty „mój empik” oraz otrzymanego od organizatora smsa.
3. Promocja objęta niniejszym Regulaminem nie łączy się z innymi promocjami oraz wyprzedażami dostępnymi w Salonach Empik.
4. Klient ma prawo do zwrotu pełnowartościowych Produktów zakupionych w ramach niniejszej Promocji w terminie 30 dni od daty zakupu. Rozliczenie za zwracane Produkty następuje przez uzupełnienie karty prezentowej Empik o wartość należności, którą Klient faktycznie zapłacił za zwracany Produkt, tj. o cenę Produktu pomniejszoną o wartość rabatu, zgodnie z zasadami zwrotu lub wymiany towarów, obowiązującymi w Salonach Empik, dostępnymi na stronie www.empik.com/regulaminy-empiku.

III. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące przebiegu lub sposobu przeprowadzenia Promocji można składać w Salonach Empik w punkcie Info lub przysyłać listownie na adres Organizatora: Empik S.A., ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa z dopiskiem „**Crazy Monday**” nie później niż w terminie 30 dni od zakończenia Promocji (dla reklamacji przesłanej listem poleconym decydująca jest data stempla pocztowego). Niedochowanie ww. terminu nie wstrzymuje możliwości dochodzenia stosownych roszczeń na drodze postępowania sądowego lub pozasądowego.
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację (tj. imię, nazwisko i adres korespondencyjny), powód reklamacji oraz żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania. Do rozpatrywania reklamacji zastosowanie mają postanowienia niniejszego Regulaminu. Odpowiedź Organizatora na reklamację, Uczestnik otrzyma w formie listu zwykłego wysłanego na adres wskazany przez Uczestnika. Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień związanych z nabytym Produktem,

wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z przepisów ustawy kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Promocji jest dostępny w Salonach Empik w punkcie Info oraz na stronie internetowej www.empik.com/regulaminy-empiku.