

Data..... Miejscowość.....
Imię i nazwisko.....
e-mail:
telefon:
nr zamówienia/wysyłki:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PRODUKT ODEŚLIJ NA ADRES:
Dział Reklamacji i
Zwrotów Magazyn SPL
ul. Olimpijska 16
96-500
SOCHACZEW

ZWROT PRODUKTU

Możesz zwrócić produkt w ciągu 14 dni od jego otrzymania. Aby dokonać zwrotu wypełnij poniższą sekcję ZWROT PRODUKTU, a następnie odeślij produkt/y wraz z dowodem zakupu do naszego magazynu w Sochaczewie (adres znajduje się na górze strony). Możesz także zwrócić zamówienie w salonie, w którym zostało ono odebrane.

	Chcę zwrócić poniższy/e produkt/y otrzymany/e dnia /..... /.....	
LP.	Nazwa	Ilość sztuk
1.		
2.		
3.		
4.		

Jeśli Twoja przesyłka była dostarczona kurierem lub pocztą i opłaciłeś zamówienie przy odbiorze, prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który otrzymasz zwrot pieniędzy za zwrócony towar. Wpłata na konto nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni, możemy jednak wstrzymać się z zwrotem pieniędzy do chwili przyjęcia przez nasz magazyn przesyłki ze zwracanym produktem lub dowodu jej odesłania.

Nr rachunku bankowego:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Oświadczam, że zwracany produkt jest kompletny i nie nosi śladów użytkowania
Czytelny podpis Klienta

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Zakupiony u nas produkt możesz reklamować, jeśli przed upływem 2 lat od dnia otrzymania produktu stwierdzisz, że jest on uszkodzony, niekompletny, wadliwy lub niezgodny z opisem. Jeżeli składasz reklamację powołując się na gwarancję musisz przestrzegać terminu wskazanego w karcie gwarancyjnej. Jeśli w karcie gwarancyjnej nie został podany konkretny termin, wówczas gwarancja obowiązuje 2 lata od daty wydania towaru. Zalecamy, aby produkt na gwarancji zgłosić bezpośrednio do serwisu producenta, gdyż znacząco skraca to czas rozpatrzenia reklamacji i jego naprawy. Adresy serwisów znajdziesz w karcie gwarancyjnej lub na stronie internetowej producenta.

Niniejszym zgłaszam reklamację produktu zakupionego przeze mnie w dniu /..... /..... w oparciu o: *

☐ Gwarancję producenta ☐ Rękojmię

Nazwa produktu	Opis reklamacji

W związku z powyższym wnioskuję o (tylko w przypadku reklamacji w oparciu o rękojmię): *

☐ Wymianę produktu na wolny od wad ☐ Nieodpłatne usunięcie wady ☐ Zwrot pieniędzy za reklamowany produkt

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany produktu, zwrot płatności zostanie dokonany, zgodnie z Regulaminem Sklepu, według takiego sposobu w jaki dokonany został zakup produktu.

Oświadczam, że koszt odesłania towaru do magazynu wyniósł: Proszę o zwrot kosztu odesłania towaru na poniższy rachunek bankowy:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

.....
Czytelny podpis Klienta

* proszę zaznaczyć odpowiednią opcję

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Empik S.A. (**Empik**) z siedzibą w Warszawie (00-017) przy ul. Marszałkowskiej 116/122.
2. Z administratorem danych możesz się skontaktować poprzez adres email obsługa.klienta@empik.com, formularz kontaktowy pod adresem <http://www.empik.com/pomoc/kontakt>, telefonicznie pod numerem **+48 22 462 72 50** lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować poprzez email daneosobowe@empik.com lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Twoje dane osobowe będą przetwarzane:
 - a) w celu obsługi odstąpienia od umowy – podstawą prawną jest konieczność do wykonania obowiązków wynikających z zawarcia umowy z konsumentem, jeżeli dotyczy;
 - b) w celu obsługi reklamacji dotyczącej zawartej umowy obejmującej wykonanie obowiązków wynikających z rękojmi lub gwarancji producenta – podstawą prawną jest konieczność do wykonania obowiązków wynikających z zawarcia umowy, jeżeli dotyczy;
 - c) w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora.
5. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom w przypadku reklamacji dystrybutorowi produktu, producentowi lub gwarantowi, w zależności od konkretnego towaru objętego uprawnieniami. Ponadto Twoje dane osobowe mogą być przekazywane zewnętrznemu podmiotowi prowadzącym Centrum Wsparcia Klienta.
6. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres obsługi zwrotu lub reklamacji. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
7. Przysługuje Ci prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Jako że Twoje dane przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy – przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczyłeś administratorowi tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych.
8. Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
9. Podanie danych osobowych jest wymagane przez administratora w celu przyjęcia i obsługi odstąpienia od umowy lub reklamacji. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez administratora jest brak możliwości przyjęcia i rozpatrzenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub reklamacji.