

Twoje dane

Imię

Nazwisko

Numer telefonu

Adres email

Numer zamówienia

❶ Nie wiesz gdzie szukać numeru zamówienia? Znajdziesz go w wiadomości z potwierdzeniem zamówienia.

Produkty do zwrotu

 Chcę zwrócić całość zamówienia

Chcę zwrócić tylko poniższe produkty:

Nazwa produktu	szt.	Nazwa produktu	szt.
1. <input type="text"/>	<input type="text"/>	3. <input type="text"/>	<input type="text"/>
2. <input type="text"/>	<input type="text"/>	4. <input type="text"/>	<input type="text"/>

❶ Przysługuję Ci prawo do zwrotu produktów nieużywanych. Pamiętaj, że odpowiadasz za zmniejszenie jego wartości.

❶ Zanim przekażesz nam produkt, który może zawierać dane lub nośnik danych (karty sim, karty pamięci, zdjęcia, pliki, PIN-y) pamiętaj o ich usunięciu. Rekomendujemy przywrócenie urządzenia do ustawień fabrycznych.

Zwrot należności

❶ W przypadku płatności za pobraniem uzupełnij dane dotyczące numeru konta bankowego, abyśmy mogli sprawnie zwrócić Ci należną kwotę.

W przypadku płatności online zwrot środków nastąpi tą samą metodą, którą dokonano płatności.

Numer konta bankowego do zwrotu

Podpis zgłaszającego zwrot

Informacje o zwrotach EmpikPlace



Czym jest EmpikPlace (Empik Marketplace)?

To miejsce, gdzie kupisz produkty sprzedawane przez sprawdzonych Partnerów Handlowych Empik.

Więcej informacji:

- <https://www.empik.com/pomoc/marketplace>
- obsługa.klienta@empik.com
- tel. +48 22 462 72 50



Jak zwrócić zamówienie od sprzedawcy oferującego produkty na empik.com?

Wyślij produkt na adres do zwrotu podany przez Sprzedawcę na stronie empik.com.

Więcej informacji:

- <https://www.empik.com/pomoc/zwrot-zakupionego-produktu>



Gdzie znaleźć adres zwrotu do sprzedawcy oferującego produkty na empik.com?

Dane znajdziesz na końcu maila z potwierdzeniem realizacji zamówienia w sekcji "Przydatne informacje". Dane są też dostępne na stronie sprzedawcy na empik.com, w zakładce "Polityka zwrotów".

Administratorem Twoich danych osobowych jest Empik S.A. z siedzibą w Warszawie. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi odstąpienia od umowy (podstawą prawną jest niezbędność do wykonania umowy) oraz w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes administratora). Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom zewnętrznym w tym sprzedawcy produktu (w przypadku zakupu w strefie Marketplace) oraz podmiotom świadczącym administratorowi usługi wsparcia. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres obsługi zwrotu. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych i przysługujących Ci praw znajduje się w naszej Polityce prywatności.