

Twoje dane

Imię

Nazwisko

Numer telefonu

Adres email

Numer zamówienia



Nie wiesz gdzie szukać numeru zamówienia?
Znajdziesz go w wiadomości z potwierdzeniem zamówienia.

Produkty do zwrotu



Przysługuję prawo do zwrotu produktów nieużywanych.
Pamiętaj, że odpowiadasz za zmniejszenie jego wartości.



Zanim przekażesz nam produkt, który może zawierać dane lub nośnik danych (karty sim, karty pamięci, zdjęcia, pliki, PIN-y) pamiętaj o ich usunięciu. Rekomendujemy przywrócenie urządzenia do ustawień fabrycznych.

☐

Chcę zwrócić całość zamówienia

Chcę zwrócić tylko poniższe produkty:

Nazwa produktu

szt.

1.

2.

Nazwa produktu

szt.

3.

4.

Zwrot należności



W przypadku płatności za pobraniem uzupełnij dane dotyczące numeru konta bankowego, abyśmy mogli sprawnie zwrócić Ci należną kwotę.
W przypadku płatności online zwrot środków nastąpi tą samą metodą, którą dokonano płatności.

Numer konta bankowego do zwrotu

Podpis zgłaszającego reklamację

Informacje o zwrotach



Jeżeli zamówienie zostało zrealizowane
przez Sprzedawcę oferującego produkty na
platformie empik.com

Wyślij zwrot na adres podany przez Sprzedawcę na
stronie empik.com. Więcej informacji jak znaleźć
adres znajdziesz na stronie
[https://www.empik.com/pomoc/zwrot-zakupionego-
produktu](https://www.empik.com/pomoc/zwrot-zakupionego-produktu)



Jeżeli zamówienie zostało
zrealizowane przez Empik

Wyślij produkt wraz z formularzem na adres:
Reklamacje Empik.com
ul. Olimpijska 16
96-500 Sochaczew
tel. + 48 22 462 72 50
driz@empik.com



Jeżeli zamówienie zostało
odebrane z salonu Empik

Odnieś zwracane produkty do salonu
w którym odebrałeś zamówienie i skorzystaj
z bezpłatnego zwrotu. W zależności od
metody płatności, środki zwrócimy Ci
w gotówce lub przelewem.

Administratorem Twoich danych osobowych jest Empik S.A. z siedzibą w Warszawie. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi odstąpienia od umowy (podstawą prawną jest konieczność do wykonania umowy) oraz w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora). Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom zewnętrznym w tym sprzedawcy produktu (w przypadku zakupu w strefie Marketplace) oraz podmiotom świadczącym administratorowi usługi wsparcia. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres obsługi zwrotu. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych i przysługujących Ci praw znajduje się w naszej Polityce prywatności.