

Twoje dane

Imię i Nazwisko

Adres email

Numer telefonu

Numer zamówienia

Aktualny adres zamieszkania



Nie wiesz gdzie szukać numeru zamówienia?

Znajdziesz go w wiadomości z potwierdzeniem zamówienia.

Szczegóły reklamacji

 Rękojmia

Wybierz jeżeli reklamowany przez Ciebie produkt jest uszkodzony, niekompletny, wadliwy lub niezgodny z opisem i od otrzymania produktu nie upłynął okres dłuższy niż 2 lata.

Oczekiwany sposób rozwiązania reklamacji z tytułu rękojmi:

 Naprawa Wymiana Zwrot środków

Produkt naprawiony lub produkt wolny od wad zostanie przesłany na wskazany wyżej adres.

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany produktu, zwrot środków nastąpi tą samą metodą, którą dokonano płatności.

Nazwa produktu

szt.

Szczegółowy opis przyspieszy obsługę Twojej reklamacji

 Gwarancja producenta

Jeśli zakupiony przez Ciebie produkt został objęty gwarancją producenta możesz zgłosić reklamację z tytułu gwarancji. Pamiętaj o przestrzeganiu terminu wskazanego w karcie gwarancyjnej. Więcej informacji o gwarancji znajdziesz [tutaj](#).

Numer konta bankowego do zwrotu

Jeżeli zamówienie opłaciłeś przy odbiorze lub poniosłeś koszty odesłania reklamacji uzupełnij dane dotyczące numeru konta bankowego, abyśmy mogli sprawnie zwrócić Ci należną kwotę. Podanie numeru konta jest dobrowolne.

Podpis zgłaszającego reklamację

Informacje o reklamacjach



Zamówienie zostało złożone i zrealizowane przez Sprzedawcę oferującego produkty na platformie empik.com

Wyślij reklamację na adres podany przez Sprzedawcę na stronie empik.com. Więcej informacji jak znaleźć adres znajdziesz na stronie [Reklamacje](#)



Zamówienie zostało zrealizowane przez Empik

Wyślij produkt wraz z formularzem na adres:
Reklamacje Empik.com
ul. Olimpijska 16
96-500 Sochaczew



Zamówienie odebrane z salonu Empik?

Zanieś produkt do Salonu Empik, w którym odebrałeś zamówienie. Po przyjęciu reklamacji pracownik salonu Empik wyśle Twoje zgłoszenie do Działu Reklamacji.
*nie dotyczy produktów z kategorii elektronika

Administratorem Twoich danych osobowych jest Empik S.A. z siedzibą w Warszawie. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu w celu obsługi reklamacji dotyczącej zawartej umowy obejmującej wykonanie obowiązków wynikających z rękojmi lub gwarancji producenta (podstawą prawną jest niezbędność do wykonania obowiązków wynikających z zawarcia umowy) oraz w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora). Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom zewnętrznym w tym sprzedawcy produktu (w przypadku zakupu w strefie Marketplace), dystrybutorowi produktu, producentowi lub gwarantowi, w zależności od konkretnego towaru objętego uprawnieniami oraz podmiotom świadczącym administratorowi usługi wsparcia. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres obsługi z reklamacji. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych i przysługujących Ci praw znajduje się w naszej Polityce prywatności