

REGULAMIN
„Zwrot za płatności BLIKIEM”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”), określa warunki i zasady, na jakich odbywa się akcja promocyjna pod nazwą „Zwrot za płatności BLIKIEM” („Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Empik Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Marszałkowskiej 104/122, 00-017 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000636785, NIP: 526-020-74-27, kapitał zakładowy 97 028 362,00 PLN opłacony w całości („Organizator”).
3. Ilekcioć w Regulaminie jest mowa o Kliencie – dotyczy to osoby fizycznej dokonującej zakupu online opłacając zamówienie powyżej 300 zł metodą Płatności BLIK.
4. Płatność BLIK jest transakcją płatniczą zrealizowaną za pomocą funkcjonalności aplikacji mobilnej banku, z której korzysta Klient, w ramach systemu płatności BLIK / schematu płatniczego BLIK prowadzonego przez Polski Standard Płatności Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie. Funkcjonalność Płatności BLIK umożliwia Klientowi opłacenie zakupów na platformie online Empik prowadzonej przez Organizatora.
5. Promocja obowiązuje online na platformie Empik.
6. Uczestnikiem Promocji jest Klient.
7. Okres obowiązywania Promocji: Promocja obowiązuje od 23.11.2022 do 27.11.2022 lub do wyczerpania puli 6 100 sztuk eKart. Organizator może postanowić o wydłużeniu daty obowiązywania promocji w przypadku, gdy do 27.11.2022 pula 6 100 sztuk kart nie zostanie wykorzystana.
8. Z Promocji wyłączone są karty i eKarty prezentowe oraz subskrypcje.

II. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Klient, który w okresie obowiązywania Promocji zakupi na stronie Empik na jednym paragonie produkty o łącznej wartości min. 300 zł i opłaci zamówienie metodą płatności BLIK otrzyma e-kartę prezentową Empik o wartości 20 zł pod warunkiem, że nie zwróci zakupionych towarów.
2. Podczas jednej transakcji można otrzymać tylko jedną eKartę.
3. W ramach Promocji zostanie przyznanych nie więcej niż 6 100 (słownie: sześć tysięcy sto) sztuk e-kart prezentowych, każda o wartości 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych). E-karty prezentowe będą przyznawane według kolejności daty złożenia zamówienia.
4. Jeden Klient może otrzymać eKartę prezentową jeden raz, z założeniem iż dokona zakupów i ich nie zwróci.
5. E-kartę Klient otrzyma automatycznie po min. 30 dniach (czyli po upływie terminu możliwości zwrócenia produktów) na adres mailowy przypisanego do konta. E-karty zostaną przekazane najpóźniej 31.12.2022.
6. Karta prezentowa jest ważna rok od otrzymania i można z niej skorzystać na zasadach opisanych w regulaminie Kart Prezentowych dostępnym na stronie www.empik.com/regulaminy-empiku.

III. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Promocji można składać w salonie Empik w punkcie Info lub przysyłać do Organizatora na adres: EMPIK S.A., ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa z dopiskiem „Zwrot za płatności BLIKIEM”.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji oraz dane adresowe Klienta niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi przez Organizatora (tj. imię, nazwisko, adres fizyczny lub adres email).
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (słownie: czternastu) dni od daty ich otrzymania. Odpowiedź Organizatora na reklamację Klient otrzyma na podany przez siebie adres e-mail lub w formie listu poleconego na wskazany adres fizyczny.
4. Reklamacje dotyczące przebiegu płatności za towary i usługi oferowane na platformie online empik.com z wykorzystaniem metody płatności BLIK powinny być zgłaszane do banku prowadzącego konto Klienta powiązane z aplikacją bankową udostępniającą funkcjonalność płatności BLIK. Reklamacje rozpatrywane są przez banki zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i właściwym regulaminem rozpatrywania reklamacji przez dany bank wydawcę aplikacji mobilnej.

IV. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Empik S.A. (Empik) z siedzibą w Warszawie (00-017) przy ul. Marszałkowskiej 104/122.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym Uczestnik może się skontaktować poprzez email daneosobowe@empik.com lub pisemnie na adres siedziby administratora Empik S.A., ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu obsługi i rozpatrzenia reklamacji związanych z przeprowadzeniem niniejszej Promocji. Podstawą prawną przetwarzania jest konieczność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO).
4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas potrzebny do obsługi i rozpatrzenia reklamacji. Okres przetwarzania może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych Uczestników będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
5. Uczestnikom przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych Uczestników. Jako że dane Uczestników przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy – przysługuje im także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczyli administratorowi tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnicy mogą przesłać te dane innemu administratorowi danych.
6. Uczestnikom przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

7. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Administratora znajduje się w Polityce prywatności oraz Polityce Prywatności empik.com dostępnych na stronie www.empik.com oraz w Salonach Empik.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie empik.com.