

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
„0% prowizji za aktywację sprzedaży”**

I. WARUNKI I ZASADY UDZIAŁU W AKCJI

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”), określa warunki i zasady, na jakich odbywa się akcja promocyjna pod nazwą „0% prowizji za aktywację sprzedaży” („**Akcja**”).
2. Organizatorem Akcji jest Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017) przy ulicy Marszałkowskiej 104/122, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000636785, kapitał zakładowy 97 028 362,00 złotych, opłacony w całości („**Organizator**”).
3. Uczestnikiem Akcji („**Uczestnik**”) jest:
 - a) Sprzedawca, który zarejestrował swój sklep się na platformie EmpikPlace przed 31 marca 2022 i w swojej historii nie wygenerował żadnej sprzedaży na EmpikPlace, na którymkolwiek ze swoich sklepów.
 - b) Sprzedawca wymieniony w punkcie 3.a musi być:
 - i zarejestrowany na platformie EmpikPlace,
 - ii otwarty
 - iii bez aktywnej oferty produktów
 - iv bez opiekuna ze strony Empik
 - v nie wygenerował żadnej sprzedaży na EmpikPlace
4. Akcja trwa w okresie **25.07.2022r. do 30.09.2022r.**
5. Akcja ma na celu aktywację Uczestników, oraz zakłada obniżenie dla nich prowizji, do poziomu 0%, na okres trwania Akcji, w przypadku gdy klient dokona zakupu od Uczestnika.
6. Do Akcji nie trzeba zgłaszać swojego udziału, aktywacja zerowej stawki prowizji dla Sprzedawców, którzy spełnili założenia udziału w Akcji następuje natychmiastowo i jest aktywna do 30.09.2022. Po tym terminie Uczestnik wchodzi w stawkę prowizji zgodną z regulaminem EmpikPlace dla Sprzedawców.
7. Regulamin Akcji jest dostępny na stronie EmpikPlace w zakładce Aktualności.
8. Regulamin wchodzi w życie w dniu 26.07.2022 r.

II. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące przebiegu lub sposobu przeprowadzenia Akcji można składać na adres Organizatora - EMPIK S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017), przy ul. Marszałkowskiej 104/122 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Support-marketplace@empik.com.
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację (tj. imię, nazwisko i adres korespondencyjny w przypadku reklamacji listownej lub adres e-mail), powód reklamacji oraz żądanie określonego zachowania się przez Organizatora. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji.
3. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od momentu wpłynięcia jej do Organizatora i powiadomi o sposobie jej rozpatrzenia w sposób wybrany przez zgłaszającego reklamację.